

Titel: Kan man reducere tiden for plejepersonale anvendt på IT og dokumentation med op til 30%?

Oplægsholder: Kim Veber Carlsen, enhedschef, CIMT, Region Hovedstaden

Angiv tre keywords for oplægget:

Arbejdskraftsbesparende, digitalisering, implementering

Resumé:

Plejepersonalet i Østdanmark bruger ca. 75 minutter om dagen i Sundhedsplatformen på at skabe sig overblik, se data, logge på, styre opgaver og dokumentere. Det ser ud til at være muligt at reducere den samlede tid i Sundhedsplatformen med op til 30 % – eller ca. 20 minutter dagligt. Sat på spidsen bliver det til over 1.000 sygeplejerskers arbejdstid, der kan frigøres, hvis ledelsen vil, og IT understøtter.

Det er langt mere ledelse, teknologi og fornuftige retningslinjer end IT, der skal til. Over de sidste 3 år har vi udviklet et koncept, hvor brugergrænsefladen kan tilpasses på specialniveau og efterfølgende på hver enkelt afdeling. En reel game-changer. De Sundhedsfaglige Råd og afdelingsledelser kaster sig fuldtone ind i at skabe fælles overblik, tilpasse, til- og fravælge, fremhæve, skabe genvej og ikke mindst beslutte hvad, hvor meget, hvor henne og hvornår plejepersonalet skal dokumentere i Sundhedsplatformen.

De 20 min kan høstes via forskellige initiativer (sådan cirka fordeling):

- Forenklet log-in via kortlæser og tap-løsninger – neutraliserer 2-faktor krav (5 min)
- Nyt fælles og tilpasset overblik sparer tid på at lede efter patientens historik (5 min)
- Påkrævet dokumentation i Sundhedsplatformen tilpasses afdelingsledelsens beslutninger (5 min)
- Øget brug af mobile devices – få dokumentationen vel gennemført i situationen (5 min)

Det hele handler om ledelse og viljen til at implementere. Efter lokal tilpasning af ca. 20 afdelinger viser det sig, at det er muligt for ledelsen frigøre tid til patientpleje, hvis og når ledelsen driver initiativerne. De mange tilpasningsmuligheder i Sundhedsplatformen og evnen til at tilpasse på afdelingsniveau er formentlig en afgørende forudsætning for succes, da ledelsens beslutninger bliver afspejlet i en ny og tilpasset brugergrænseflade. Altså et indbygget implementeringskoncept.

Kort præsentation af oplægsholder:

Kim Veber er enhedschef i CIMT med ansvar for implementering af Sundhedsplatformen i Region Hovedstaden og Region Sjælland i direkte og tæt samspil med kliniske ledere.