

Titel: Kan medarbejdertrivsel forklare forskelle i personalets oplevelse af implementering af EPJ-systemerne?

Indlæg på session om: Ledelse og implementering af EPJ-systemer. Hvordan oplever sundhedspersonalet implementeringen af de nye EPJ-systemer i Region Syddanmark og Region Nord?

Oplægsholder: Professor Kristian Kidholm, Center for Innovativ Medicinsk Teknologi, OUH

Øvrige bidragsydere:

Professor Morten Balle Hansen, SDU og UCL, Lektor Kasper Trolle Elmholdt, AAU, professor Christian Nøhr, AAU, lektor Thomas Schmidt, SDU, Anders Kamp Høst, lektor Mette Strange Noesgaard, AAU, MTV-konsulent Ida Simmelsgaard og MTV-konsulent Lasse Lybecker Scheel-Hincke.

Angiv tre keywords for oplægget:

EPJ, implementering, evaluering

Resumé:

Region Syddanmark og Region Nordjylland implementerede i 2021 og 2022 et nyt elektronisk patientjournalssystem, EPJ SYD og NordEPJ. En gruppe forskere fra tre forskningscentre ved Syddansk Universitet, Odense Universitetshospital, Aalborg Universitet og UCL gennemfører et stort forskningsprojekt, der følger implementeringen af systemerne i de to regioner.

Implementering af store IT-systemer i sundhedsvæsenet er svært, hvilket Rigsrevisionens beretning om implementeringen af Sundhedsplatformen i Region Hovedstaden tydeligt viser. For at undersøge personalets oplevelse af implementeringen af EPJ SYD og NordEPJ har vi gennemført både spørgeskemaundersøgelser og observationsstudier på regionernes sygehuse i månederne før og efter implementeringen. Vi har desuden indsamlet en række registerdata vedr. medarbejdertrivsel på de kliniske afdelinger på sygehusene i de to regioner.

Ved at kombinere surveydata om personalets oplevelse af implementeringen af EPJ-systemet og registerdata vedr. medarbejdernes trivsel - herunder sygefravær, opsigelser og medarbejdertilfredshed – kan vi undersøge, i hvilket omfang sundhedspersonalets generelle trivsel kan forklare deres opfattelse af implementeringen af EPJ-systemet. Resultaterne kan således give afdelings- og sygehusledelser viden om, hvorvidt de skal tage hensyn til medarbejdertrivslen i den enkelte afdeling, når de udformer og gennemfører et implementeringsprogram for EPJ-systemer og andre store IT systemer i sundhedsvæsenet.

Kort præsentation af oplægsholder:

Kristian Kidholm er professor og forskningsleder på Center for Innovativ Medicinsk Teknologi på Odense Universitetshospital og SDU.