

**Titel:** Ledelse og organisering af digital innovation – Implementeringen af EPJ i Region Syd og Nord

**Oplægsholder:** Morten Balle Hansen, Professor, UCL og SDU

### **Resumé:**

Sundhedssektoren er i dag, i lighed med resten af samfundet, digitaliseret på kryds og tværs og de digitale systemer skal med jævne mellemrum udskiftes, forbedres eller radikalt transformeres.

Det skal gøres samtidig med at den daglige drift sikres og leverer sundhedsydelser til borgerne af høj kvalitet og i tilstrækkeligt omfang. Der er mange eksempler på, at udskiftningen af store IT-systemer løber ind i store problemer i både den private og i den offentlige sektor. Det er svært at sikre en uproblematisk daglig drift samtidig med, at de systemer, man dagligt er afhængig af, udskiftes. Der er med andre ord plads til forbedring af ledelse ved udskiftningen af store IT-systemer. Det er samtidig en opgave, der vender tilbage med jævne mellemrum, og som alle organisationer skal blive bedre til at løse.

Det største IT-system i sundhedssektoren er EPJ – de elektroniske patientjournaler. Store dele af sundhedspersonalet på hospitalerne bruger det hver eneste dag. For få år siden blev sundhedsplatformen indført i Region Hovedstaden og Region Sjælland og i 2021-2022 blev EPJ-systemet udskiftet i Region Syddanmark og Region Nordjylland.

Forløbet af implementeringsprocessen følges og analyseres af forskere fra Syddansk Universitet, Aalborg Universitet og UCL Erhvervsakademi og professionshøjskole i perioden fra før implementeringen i 2021 til halvandet år efter implementeringen i efteråret 2023.

Med et særligt fokus på ledelse undersøger vi, hvilke faktorer der fremmer en god implementeringsproces. Vi bruger et mixed-methods design, hvor case-studier med observationer og interviews kombineres med surveys og registerdata. De endelige resultater fra forskningsprojektet vil foreligge i efteråret 2024, men allerede her i efteråret 2023 kan vi præsentere nogle foreløbige resultater fra den tidlige efterundersøgelse. På baggrund af survey-data præsenteres en række opmærksomhedspunkter, som svarer på spørgsmålet: Hvilke former for ledelse fremmer en god implementeringsproces i forbindelse med digital transformation?

### **Kort præsentation af oplægsholder:**

Morten Balle Hansen er professor på SDU, Institut for statskundskab og er leder af forskningsprogrammet ledelse, ved Anvendt kommunalforskning på UCL.