

Titel: Kommunal PRO er live - vejen til succesfuld implementering i 98 kommuner

Oplægsholder: Charlotte Rothenborg, Programleder for Kommunal PRO, Københavns Kommune

Øvrige bidragsydere:

Niels Rygaard, Digitaliseringschef, Aalborg Kommune

Rikke Saltoft Andersen, Digitaliseringschef, Københavns Kommune

Kamilla Sjøgren, Århus Kommune

Angiv tre keywords for oplægget:

- Fælleskommunalt samarbejde – Alle 98 kommuners fælles løsning
- Succesfuld implementering i samarbejde mellem program og kommuner
- Tværsektoriel værdi – deling af data til gavn for borgerne

Resumé:

Kommunernes fælles PRO-system - Kommunal PRO gik i luften i efteråret 2022.

KPRO stiller borgerudfyldte spørgeskemaer til rådighed for kommunale behandlere og understøtter dermed en struktureret dialog med udgangspunkt i borgerens egne oplevelse. Løsningen er baseret på FUT-plattformen.

Løsningen er blevet taget godt imod af både medarbejdere og borgere i pilotkommunerne og bølge 2, der gik live i foråret 2023. Løsningen er og tænkes i flere kommuner allerede bredere end blot sundhedsområdet, og flere andre fagområder anvender KPRO til deres spørgeskemaer.

Kommunal PRO implementeres i alle landets 98 kommuner over tre implementeringsbølger, der løber henover 2023. Implementeringsplanen er udarbejdet i tæt samarbejde med landets kommuner og både koncept og materialer understøtter skalering af implementeringen. Kommunerne kan således ibrugtage og udbrede brugen af løsningen i egen organisation i det tempo, der passer lokalt. Implementeringskonceptet med bl.a. både landsdels- og implementeringsbølgeopdelte netværksmøder har skabt et solidt grundlag for erfaringsudveksling og vidensdeling på tværs af kommunerne indenfor både faglige, organisatoriske og mere systemrelaterede områder – til gavn for både implementeringsprocessen og det videre arbejde med PRO.

Muligheden for at dele data på tværs af sektorerne i forbindelse med tværsektorielle forløb sætter borgeren i centrum. Der arbejdes videre med fælles perspektiv således at regionerne også får mulighed for at anvende løsningen. Et arbejde der skal sikre det tværsektorielle samarbejde yderligere understøttes.

Kort præsentation af oplægsholder:

Charlotte er ansat som Programleder i Københavns Kommunes Sundheds- og Omsorgsforvaltning i Center for Digitalisering. Hun er uddannet sygeplejerske og HD(0) og har arbejdet de sidste 10 år som program- og projektleder bl.a. med Sundhedsplattformen i Region Sjælland.