

**Titel:** Ledelsespraksisser under implementering af et nyt kommunalt omsorgssystem  
- Erfaringer fra et digitaliseringsinitiativ

**Oplægsholder:** Mette Strange Noesgaard, Lektor, Institut for Politik og Samfund, Aalborg Universitet

**Stikord:** Ledelse, omsorgssystem, digital transformation

**Resumé:**

Gennem en fireårig periode har jeg i samarbejde fra kollegaer fra Aalborg Universitet fulgt implementeringen af et nyt omsorgssystem i Aalborg Kommune. Gennem mere end 120 interviews, 100+ timers observation af medarbejdernes daglige arbejde med systemet samt dokumenter, har vi undersøgt implementeringen af omsorgssystemet CURA i Ældre- og Handicapforvaltningen i Aalborg kommune. I undersøgelsen fokuserede vi på tre perioder: før implementering, to-tre måneder efter implementering samt et år senere.

Igennem studiet blev det tydeligt, at forskellige ledelsespraksisser udspillede sig over tid. Disse praksisser karakterer vi som *Tilpasningsledelse*, *Tilslutningsledelse* og *Forventningsledelse*.

Praksisser, der til sammen var med til at drive, støtte og sikre implementeringen af omsorgssystemet og dermed underbygge en digital transformation på Ældre- og Handicapområdet under implementeringen af et nyt omsorgssystem.

I oplægget vil jeg præsentere selve studiet samt de tre ledelsespraksisser. I kan allerede nu læse mere om studiet her, i publiceringen: *Ledelse af digital transformation: Erfaringer fra et kommunalt digitaliseringsinitiativ*, der kan hentes via følgende link:

<https://rauli.cbs.dk/index.php/SiS/article/view/6110>

**Kort om præsentationsholder:**

Mette Strange Noesgaard forsker i digitalisering med en primær interesse i de ledelsesmæssige og organisatoriske konsekvenser af digitalisering. De primære forskningsområder er digital transformation, digital forandring, ledelse samt organisationsteori- og psykologi.