

**Titel:** Databaseret identifikation af patientgrupper med forbedringspotentialer forebygger overbelægning

**Oplægsholder:** Aske Skouboe, Patientlogistikkonsulent, Region Hovedstadens Psykiatri

**Angiv tre keywords for oplægget:**

Psykiatri, evaluering af patientforløb på tværs, overbelægning

**Resumé:**

I Region Hovedstadens Psykiatri er der udviklet et databaseret analytisk værktøj til at evaluere arbejdsgange og patientforløb på sengeafsnit og understøtte de kliniske ledere i at realisere potentialer for forbedring, bl.a. mhp. at forebygge overbelægning.

Datagrundlaget, metoderne og de anvendte analyser, er gennemgået i detaljer med en tværfaglig gruppe af kliniske specialister og forskere, og anerkendes som et værktøj til at evaluere kliniske arbejdsgange. Psykiatrisk Center København har historisk haft et højt niveau af overbelægning, men efter implementering er antal døgn en patient er i overbelægning reduceret med ca. 85%, også i perioder med højt indtag af patienter. I samme periode er hver 7. genindlæggelse efter indlæggelse på stamafsnit forebygget.

Igennem en automatiseret udforskning i data kan analyseværktøjet udpege subgrupper af patienter, der afviger markant fra et forventet niveau ift. f.eks. indlæggelsestid eller genindlæggelser, og i mange tilfælde er konklusionerne så specifikke, at afsnittene kan relatere dem til konkrete arbejdsgange i dagligdagen. Der gennemgås en række tests for at forsøge at afkræfte dem, og derved sikre, at de resultater, der vises til afsnittene, er så overbevisende, at de fører til et tydeligt behov for forandring.

Til sidst udforskes, hvad det konkret betyder, og der udformes et sæt af interventioner til at adressere området. Der undersøges arbejdsgange på tværs af akutmodtagelse, sengeafsnit, ambulatorier, kommuner, samt bosteder og herberger – og derved understøttes udvikling af bedre og mere sammenhængende patientforløb. 'Myter' kan afprøves, så alle aktører kan planlægge en udviklingsindsats med udgangspunkt i en fælles forståelse. Feedback er, at data er troværdige, og at det er en hjælp at få støtte til at fokusere sit udviklingsarbejde. Hovedparten af de forbedringspotentialer, der udpeges, realiseres - i en række tilfælde indenfor kort tid.

**Kort præsentation af oplægsholder:**

Aske har en kandidat i Erhvervsøkonomi og Psykologi samt en mastergrad i Statistisk Modellering, og arbejder med nye værktøjer til at understøtte udviklingsarbejdet på hospitaler.