

Titel: Meningsfuld dokumentation i ældreplejen – en datadrevet tilgang til forbedringsarbejde

Oplægsholder: Programleder Morten Ejlersen, Kommunernes Landsforening

Angiv tre keywords for oplægget:

Meningsfuld dokumentationspraksis, datadrevet forbedringsarbejde, digitalisering i ældreplejen

Resumé:

I forlængelse af Statsministerens og Regeringens ønske om at gennemføre en omfattende frisættelse af den offentlige sektor med det klare formål, at afbureaukratisere og skære ned på dokumentationsarbejdet i ældreplejen, igangsatte Kommunernes Landsforening i samarbejde med PA Consulting i 2022 et projekt, der har haft til formål at undersøge, hvordan og hvor meget forskellige faggrupper i den kommunale ældrepleje arbejder med dokumentation, og på den baggrund bidrage med konkrete løsningsforslag og anbefalinger, som kan forbedre medarbejdernes daglige dokumentationsarbejde.

Analysen bygger på dataudtræk fra en række kommuners journalsystemer samt kvalitative fokusgruppeinterviews og har på en række områder bidraget med ny viden om dokumentationspraksis, herunder at:

- Videndeling og kommunikation om borger i journalsystemerne er helt afgørende for medarbejdernes opgaveløsning, men at faggrupperne herunder sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere samt visitatorer har forskellig opfattelse af, hvad meningsfuld dokumentation er.
- Tidsforbrug ifm. at læse og skrive i journalsystemerne varierer på tværs af faggrupperne, og der ses store individuelle forskelle på, hvordan den enkelte medarbejder bruger journalsystemerne i løbet af en vagt. Faggrupperne bruger FSIII standarden og journalsystemerne meget forskelligt i hverdagen særligt sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter adskiller sig fra de andre faggrupper ved at anvende mere tid og flere forskelligartede funktioner i journalsystemerne.

Analysen fortsættes i 1. halvår 2023, hvor yderligere kommuner inddrages mhp. at validere og udbygge analysens resultater og nøgleobservationer.

Kort præsentation af oplægsholder:

Morten Ejlersen arbejder med data- og digitaliseringsprojekter i KL's Center for Sundhed og Ældre, og er desuden programleder for delprogrammet om Sammenhængende velfærdsforløb- og indsatser i Kommunernes Digitaliseringsprogram 2021-2025.