

Titel: Det digitaliserede ambulatorium – færre kontroller, bedre behandling og mere lighed

Oplægsholder: Lise Tarnow, Centerdirektør, Steno Diabetes Center Sjælland

Øvrige bidragsydere:

Kim Veber, enhedschef Implementering, CIMT

Angiv tre keywords for oplægget:

Digitalisering, arbejdskraftsbesparende, implementering

Resumé:

Behandling af diabetes på sygehus er traditionelt drevet af kontroller, detaljerede retningslinjer og lovgivningsbestemt opfølgning. Patienterne møder fysisk op til kontrol på de medicinske afdelinger eller et Steno Center. Diabetes området bliver derfor langt hen ad vejen reaktivt. Samtidig behandler vi og anvender ressourcer på patienterne nogenlunde ensartet, så alle får det samme tilbud.

Diabetes er en kronisk sygdom med meget forskellige sygdomsforløb og behov for støtte. Som sundhedsfaglig vil vi allerhelst gøre mest for de, som samlet set har de største behov. Vi vil også gerne understøtte, at flest mulige patienter tager ansvar for deres egen sygdom og handler proaktivt på egen hånd.

Digitalisering og data viser sig at være et afgørende element for at kunne gå fra at være et reaktivt behandlingssystem til at handle proaktivt, differentiere indsatsen med vægt mod de mest trængende, og ikke mindst bruge patienter og pårørendes ressourcer og direkte involvering i egen sygdom bedst.

Den gode nyhed er så heldigvis, at vi faktisk har næsten alle de nødvendige digitale værktøjer på hylderne. De skal bare tilpasses os og sættes sammen: Mere patientnær teknologi, upload af data hjemme og i venteværelset, gode virtuelle konsultationer, 'chat' funktion, tilgængelighed, fleksibel kalender, Diabetes PRO, hjemmemonitorering mv. Alt sammen bundet sammen i Sundhedsplatformen for klinikken og bundet sammen for patienten i Min Sundhedsplatform.

Vores mål er med de nuværende ressourcer at reducere antallet af kontroller med 50 % SAMTIDIG med, at vi bruger flere ressourcer på de mest trængende, og den samlede population får det bedre. Til oktober 2023 forventer vi at være nået halvvejs. Digitaliseringens muligheder udgør måske halvdelen af løsningen. Den vigtigste del er dog den organisatoriske.

Kort præsentation af oplægsholder:

Lise Tarnow, læge, dr med, centerdirektør for Steno Diabetes Center Sjælland