

Titel: Danske patienters kompetencer og ønsker til digitale sundhedstilbud – hvad ved vi?

Oplægsholder: Lisbeth Thisted, projektchef, Center for Digital Psykiatri

Angiv tre keywords for oplægget:

Patientinddragelse, digitale kompetencer, sundhedskompetencer

Resumé:

Patienter og pårørendes kompetencer og behov er afgørende faktorer, når digitale løsninger i stigende grad tages i brug som forebyggelse og behandlingstilbud. Danmark er som bekendt et af verdens mest digitaliserede samfund, hvilket skaber unikke muligheder, men der er selvfølgelig også en lang række begrænsninger. Når nye digitale løsninger udvikles og tages i brug, er slutbrugernes kompetencer og behov afgørende forudsætninger. I dette oplæg vil Lisbeth derfor give en status: Hvad ved vi aktuelt om danskernes digitale sundhedskompetencer og behov? Og hvad mangler vi af viden? Oplæggets grundpræmis er, at flere og flere danskere kalder på digitale sundhedstilbud, fordi de er parate og i stigende grad forventer at blive tilbudt digitale muligheder. Derfor bliver sundhedsvæsenets opgave efter bedste evne at levere løsninger, der matcher patienternes kompetencer og behov.

I oplægget trækker Lisbeth på en kortlægning af den bedste aktuelle viden om danskernes digitale sundhedskompetencer og fremhæver en række indsigter, som har gjort indtryk på hende selv. Hun refererer til analyser fra blandt andre VIBIS, Danske Patienter og Region Syddanmark. I forlængelse deraf giver hun sin vurdering af, hvilken viden vi stadig mangler om danskernes digitale sundhedskompetencer. Hvordan skal vi spørge? Hvordan indsamler vi viden, som er relevant ind i fremtidens patientrejser?

Endelig giver Lisbeth en introduktion til, hvordan Center for Digital Psykiatri forsøger at tage udgangspunkt i konkrete brugerrejser, når de udvikler nye helt eller delvist digitale behandlingstilbud. På den måde bliver de overordnede – ofte kvantitative indsigter om brugerne – suppleret med afgørende kvalitative indsigter i slutbrugernes situation, behov, kompetencer og ønsker. Disse indsigter er afgørende for udviklingen af digitale løsninger, som i sidste ende kan bruges i rigtig mange patientforløb.

Kort præsentation af oplægsholder:

Lisbeth Thisted er chef for udviklings- og implementeringsenheden i Center for Digital Psykiatri, hvor arbejdet med digitale løsninger bl.a. har stort fokus på brugerinddragelse og digitale kompetencer.