

Titel: Nyt digitalt koncept for udstyr aflaster personalet og optimerer driften

Oplægsholder: Emil Sikker, Konsulent, Sjællands Universitetshospital, Region Sjælland

Øvrige bidragsydere:

Rune Skovsø Møller – Konsulent, Implement Consulting Group

Line Helene Petersen, Projektleder Koncern IT, Region Sjælland

Angiv keywords for oplægget: Forandringsarbejde, Datadrevet, Drifts- og ressourceoptimering

Resumé:

I sundhedsvæsnet har det længe været en udfordring at udnytte og lokalisere udstyr til patientbehandlingen samt sikre, at udstyret er funktionelt og rengjort inden anvendelse. Konsekvensen er, at personalet spilder mange værdifulde timer i en presset hverdag på hospitalerne. F.eks. kan personalet bruge mange timer på at finde udstyret for herefter at konkludere, at det er defekt eller ikke er rengjort til stor frustration for både patienter og personale. Samtidig har regionerne et fragmenteret indkøb af hjælpemidler, hvor afdelinger indkøber efter behov, hvilket gør, at man får forskellige priser på det samme stykke udstyr, samt at man potentielt har for mange af én type udstyr.

Et nyt digitalt koncept for udstyr til patientbehandlingen er nu implementeret på det nye Sjællands Universitetshospital, hvor de første patienter flyttede ind i marts 2023. Konceptet anvender nye innovative og datadrevne digitale løsninger herunder lagerstyringssystem, robotter til transport af udstyret og "Søg og Find"-teknologi (IoT), der kan lokalisere udstyret og optimere driften, og gøre hverdagen nemmere for personalet. Konceptet består af systemerne Søg & Find samt Fælles Udstyrsordningen (FUO), der understøtter hinanden i at sikre nem og hurtig adgang for personalet til klinisk udstyr og hjælpemidler.

Når der opstår et behov for at benytte en specifikt type udstyr, kan personalet på afsnittene starte med at søge efter det i Søg & Find. På et kort over afdelingen fremvises placeringen af alt udstyr af den type, man har søgt på. Dermed undgår personalet at gå rundt og lede forgæves efter udstyret.

I FUO, som indeholder både hjælpemidler og medicoteknisk udstyr, kan personalet vælge, hvilket udstyr de ønsker at rekvirere samt, hvornår de ønsker, det til rådighed, og hvilken stue det skal leveres til. Ordren vil efterfølgende blive håndteret af et centralt lager, FUO depotet, som sikrer, at det bestilte udstyr bliver leveret til den angivne stue via en robotløsning. Når personalet er færdige med at bruge udstyret, returneres det via robotløsning til FUO depotet. På lageret bliver udstyret rengjort og serviceret, så det er klar til næste udlån.

Et tidligt resultat efter ibrugtagelse er, at vi meget tydeligt kan se, hvilket udstyr der anvendes hyppigt, samt hvad der ikke bliver brugt. Dette giver os mulighed for at tage nogle sunde beslutninger i forhold til, hvad der skal indkøbes i fremtiden, og hvad der ikke skal.

Kort præsentation af oplægsholder:

Emil er uddannet inden for Supply Chain Management og har bedrevet sig med logistikverdenen i størstedelen af sit arbejdsliv.