

Titel: Mobil samarbejdsplatform kan løse aktuelle udfordringer i landets akutmodtagelser

Oplægsholder: Lotte Bjerre, Product Manager, Systematic

Øvrige bidragsydere: Akutmodtagelsen, Aalborg Universitetshospital

Angiv tre keywords for oplægget: Samarbejde, kliniker-centreret overblik, færre afbrydelser

Resumé:

Situationen i mange danske akutmodtagelser har været beskrevet i flere medier: patienter på gangene, mangel på klinisk personale, mange afbrydelser og deraf længere udredningstider, dårligt arbejdsmiljø og risiko for fejl.

Software kan ikke fremtrylle flere læger og sygeplejersker, men vi kan sørge for, at dem, der er derude, kan arbejde bedre sammen. Vores mobile samarbejdsplatform Clinical Tasking har netop til formål at understøtte arbejdsgangene i et akut patientforløb og optimere samarbejdet mellem forskellige kliniske aktører. Vi har designet funktionaliteten i tæt samarbejde med læger og sygeplejersker fra Aalborg Universitetshospital og har gennem flere afprøvnings opnået gode resultater.

En del af kompleksiteten ligger i, at aktørerne i en hybrid organisationsmodel er spredt over flere fysiske lokationer og dermed har patientansvar flere steder. Desuden er meget af det daglige samarbejde bundet op på talrige telefonopkald og personlige henvendelser, der afbryder fokus og arbejdsflow. Løsningen Clinical Tasking er designet ud fra et kliniker-centreret perspektiv, som gør det lettere for hver enkelt kliniker at få overblik over deres patienter på tværs af afsnit, hvor langt de er i hvert forløb og hvem de øvrige aktører på den enkelte patient er.

Afprøvnings af Clinical Tasking har bl.a. resulteret i færre afbrydelser og gjort det simplere for læger og sygeplejersker at prioritere næste patient. Forvagterne udtaler, at bagvagterne føles tættere på, hvilket nedbringer stress og forbedrer arbejdsmiljøet. I sidste ende kommer et bedre arbejdsmiljø patienterne til gode i form af kortere udredningstid og øget patientsikkerhed.

Vi fortæller om vores før- og efterstudier af effekten, om hvordan løsningen bliver udvidet til også at dække sengeafsnit, samt visionen for hvordan den smelter sammen med den elektroniske patientjournal.

Kort præsentation af oplægsholder:

Lotte Bjerre har 10+ års erfaring som både user experience designer og product manager ved Systematic. Hun har ledt produktudvikling og afprøvnings af Clinical Tasking på Aalborg Universitetshospital.