

Titel: Lægevagten brug af videokonsultation giver bedre visitering

Oplægsholder: Pernille Kirkvåg, Funktionschef for Sekretariat og digitalisering, Det Nære Sundhedsvæsen, Region Sjælland

Øvrige bidragsydere: Bitten Stormfeldt

Angiv tre keywords for oplægget: Lægevagt, Video, Optimering

Resumé:

Generelt set har landets lægevagter et af de største flow af patienter pr. døgn uden for normal dagstid. Det giver kort tid til hver borger, og da det er en akutfunktion, stiller det store krav til visitering. Derudover er det vigtigt, at de lægefaglige kompetencer i hele sundhedsvæsenet bruges korrekt og mest effektivt, og derfor skal det kun være de borgere, der har et reelt behov, som visiteres videre fra lægevagten.

Region Sjælland hjemtog den samlede lægevagt i oktober 2022, og havde fra starten en indsats, der skulle styrke brugen af video i lægevagten, som et led i at sikre hurtig og korrekt behandling. Siden hjemtagelsen er antallet af videokonsultationer blevet fordoblet, og i marts 2023 blev der foretaget 4.722 videokonsultationer i Region Sjællands lægevagt. Langt de fleste læger, der sidder i visitationen, gør i dag brug af muligheden for videokonsultation.

Ved at bruge videokonsultation i visiteringen, kan lægen tilse borgerne med billede fremfor kun lyd, hvilket giver bedre diagnostiske muligheder. Dermed får lægen et bedre fundament i forhold til enten at afslutte, eller viderehenvise borgeren med mere konkrete forslag til årsag for evt. konsultation eller henvisning.

Det skaber også mere tryghed hos borgeren, at lægen har set dem allerede i visiteringen, og hurtigere kan be- eller afkræfte bekymringer. Brugen af video understøtter muligheden for at hjælpe borgeren i eget hjem og den er blevet et vigtigt redskab i lægens visitations værktøjer, og bidrager til at undgå unødvendige indlæggelser på sygehusene.

Kort præsentation af oplægsholder:

Pernille Kirkvåg er stærk på ledelse af digitalisering og den digitale transformation i fremtidens sundhedsvæsen og arbejder med udvikling og implementering af digitale løsninger i Region Sjælland. Hun er oprindeligt uddannet intensivsygeplejerske og besidder en bred viden om de teknologiske muligheder og diverse barrierer i sundhedsvæsenet.