

# Digitale sundhedstilbud: Hvad kan vi lære af udlandet?

Marie Paldam Folker



# Opgaven for os i Sundhedsstrukturkommissionen

Anbefale forskellige modeller der leverer:

- Sammenhængende patientforløb
- Let adgang til høj kvalitet for alle
- En markant omstilling til nær sundhed og forebyggelse
- Patientrettigheder og frit valg

INDLAND

## Ny kommission skal stykke fremtidens sundhedsvæsen sammen: 'Der er brug for forandring'

Regeringen har nedsat en ny sundhedsstrukturkommission, der over det næste år skal se på, hvordan sundhedsvæsenet skal indrettes.



Statsminister Mette Frederiksen (S), sundhedsminister Sophie Løhde (V), udenrigsminister Lars Løkke Rasmussen (M) og direktør for Kræftens Bekæmpelse, formand for sundhedsstrukturkommissionen Jesper Fisker, på pressemødet om fremtidens sundhedsvæsen i Statsministeriet. (Foto: © Mads Claus Rasmussen, Ritzau Scanpix)

# Kommissoriets sigtelinjer ift. digital og data

## Boks 1

### Sigtelinjer for indretningen af fremtidens sundhedsvæsen

- Et sundhedsvæsen, der er sammenhængende og samarbejder på tværs af fagligheder, sektorer og geografi, og hvor løsninger inden for fx digitalisering udvikles i fællesskab og hurtigt udbredes.
- En opgavefordeling i sundhedsvæsenet mellem sygehuse og det nære sundhedsvæsen, der sikrer, at patienten kommer i centrum og får en sammenhængende plan for behandling, og hvor der tages et mere samlet ansvar for patientforløbet.
- Et sundhedsvæsen med ensartet, høj kvalitet, hvor uligheden i sundhed både geografisk og socialt bliver nedbragt, så borgerne har lige adgang til samme høje kvalitet i hele landet og på tværs af sociale skel.
- Et sundhedsvæsen, der understøtter frit valg og patientrettigheder, og sikrer den mest hensigtsmæssige brug af private aktører som en del af det samlede sundhedsvæsen.
- Et nært sundhedsvæsen, hvor borgerne har let adgang til sundhedstilbud, og langt flere borgere kan blive mødt og behandlet i eller tæt på hjemmet, hvor det nære sundhedsvæsen styrkes, og sygehusene aflastes, bl.a. ved udbredelse af teknologiske løsninger for nye behandlingsformer.
- Et bæredygtigt sundhedsvæsen, hvor ressourcer bruges der, hvor de giver mest sundhed for pengene, hvor flere sygehusophold forebygges gennem en mere forpligtende, datadrevet og systematisk forebyggelsesindsats af høj og ensartet kvalitet, hvor unødige brug af specialiserede funktioner reduceres, og hvor trækket på medarbejderressourcer på de enkelte opgaver bliver mindre bl.a. ved at potentialer i ny teknologi indfries.

# De fem indsigter fra udlandet

1. Digitale tilbud skal bekæmpe ulighed
2. Én digital indgang skaber sammenhæng og volumen
3. Integration i eksisterende systemer er afgørende
4. Service design skaber tilfredse brugere
5. Digitale løsninger skal ikke stå alene

# Australien

Digitale løsninger skal bekæmpe ulighed

# Head to Health is a free confidential service from the Australian Government

It connects you with the help and support you need to keep mentally healthy.



## Live well >

Whether you want to feel happier, sleep better, feel calmer, or get support to live with a diagnosed condition, Head to Health can connect you with tools and services that can help.



## Find help >

Finding the right services for you can be hard. Head to Health is here to help you find and access services that meet your needs - including free and low-cost mental health services where appropriate.



## Work with your GP >

Your GP can recommend a mix of services you can access between health appointments. This includes online courses and 24/7 support when you need it.



## Support for unexpected events >

If you need help coping with stressful experiences such as natural disasters or financial hardship, there are trusted resources you can access.



# Navigating mental health services

## On this page

- › [Choosing effective care for you](#)
- › [Types of digital resources](#)
- › [Types of face-to-face services](#)
- › [Getting extra support](#)



# Finland

Én indgang skaber sammenhæng og kvalitet

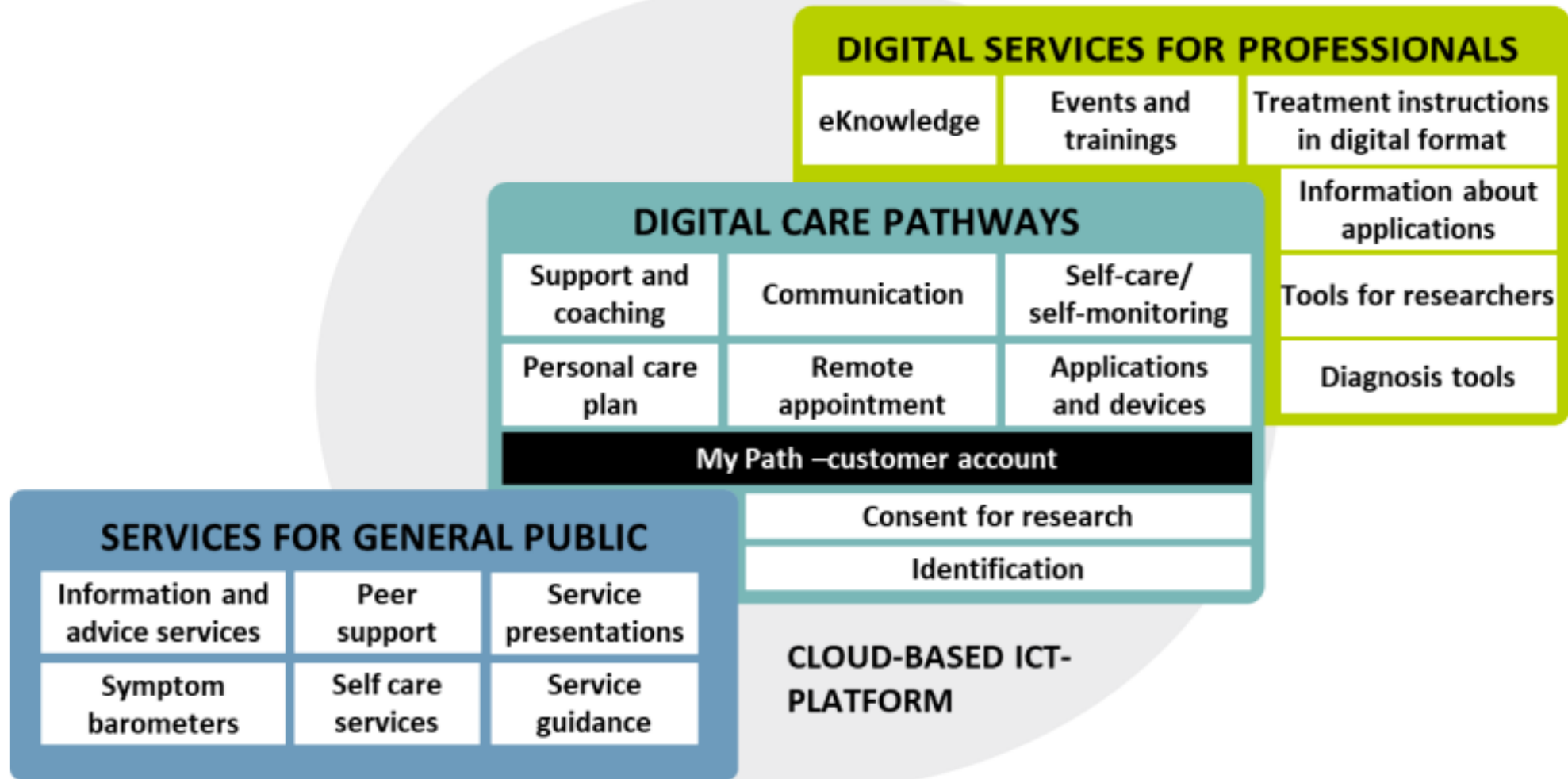




## Revolution of health and well-being services by digital means

Health Village is revolutionizing healthcare by providing a global digital, customizable service platform that brings together the best professionals, the latest information and improved digital and local care for patients.

[READ MORE ABOUT US](#)



*Figure 2 Services of Health Village provided in Finland*

# New Zealand

Integration i de eksisterende  
systemer er afgørende



# Hira – connecting health information

Hira will transform the way people access, use and share health information.

## Also in this section

[Health Identity](#)

[Health Provider Index](#)

## On this page

- ↓ [What is Hira?](#)
- ↓ [Working with communities](#)
- ↓ [Hira Marketplace](#)

# One Medical (USA)

Service design skaber tilfredse brugere



## One Medical member services at a glance

With a discounted first-year membership of \$144, One Medical members receive the following benefits and more.



On-demand virtual care services, 24/7 video chats and in-app messaging.



Same-day or next-day in-office or remote visits.



Walk-in availability for lab services.



Primary care providers help manage each patient's full health picture.



Providers trained to address physical and mental health needs, with referrals to specialists.



Pediatricians and family care providers in a growing number of locations.

Source: One Medical, 2023

# Canada

Digitale løsninger skal ikke stå alene





# De fem indsigter fra udlandet

1. Digitale tilbud skal bekæmpe ulighed (Australien)
2. Én digital indgang skaber sammenhæng og volumen (Finland)
3. Integration i eksisterende systemer er afgørende (New Zealand)
4. Service design skaber tilfredse brugere (One Medical)
5. Digitale løsninger skal ikke stå alene (Canada)

# Vigtige greb...

1. Start med klinisk og patientoplevelset kvalitet i forløb med flere typer af kontakter
2. Sæt fælles nationale mål og strategi for området
3. Skab økosystemet inkl. de nødvendige governancestrukturer

Tak for ordet