

# Understøttelse af klynge- og kvalitetsarbejdet i almen praksis

E-sundhedsobservatoriet 11. oktober 2023



# Kvalitetsklyngerne – 115 stk. omfattende 3.256 læger og 5,5 mio. patienter.

98-99 % af lægerne er i  
klynger

Antallet af læger i en klynge  
er mellem 11 og 70



# Parternes fælles vision

1. at arbejdet med almen medicinsk kvalitetsudvikling når ud til alle praktiserende læger
2. at kvalitetsarbejdet opleves som **relevant og praksisnært**
3. at den enkelte praktiserende læge arbejder med **datadrevet kvalitetsudvikling i egen klinik**
4. at kvalitetsarbejdet udfolder sig mellem de praktiserende læger og i **dialog med det øvrige sundhedsvæsen.**



ALMEN  
MEDICINSK  
LÆGEKLINIK



## Klinikken

- Individuel patientkontakt
- Populationsomsorg
- Patientsikkerhed
- Kvalitetsudvikling



## Klyngen

- Belysning af emner om behandling, drift og sikkerhed
- Variation
- Opfølgning



## Tværsektorielt

- Relevant indblik
- Fælles patienter
- Demografiske kendetegn



PRAKTISERENDE  
LÆGERS  
ORGANISATION

RLTN

## Parterne

- Sektorkvalitet, indikatorer
- Aktivitetsindblik, statistik
- Patienttilfredshed





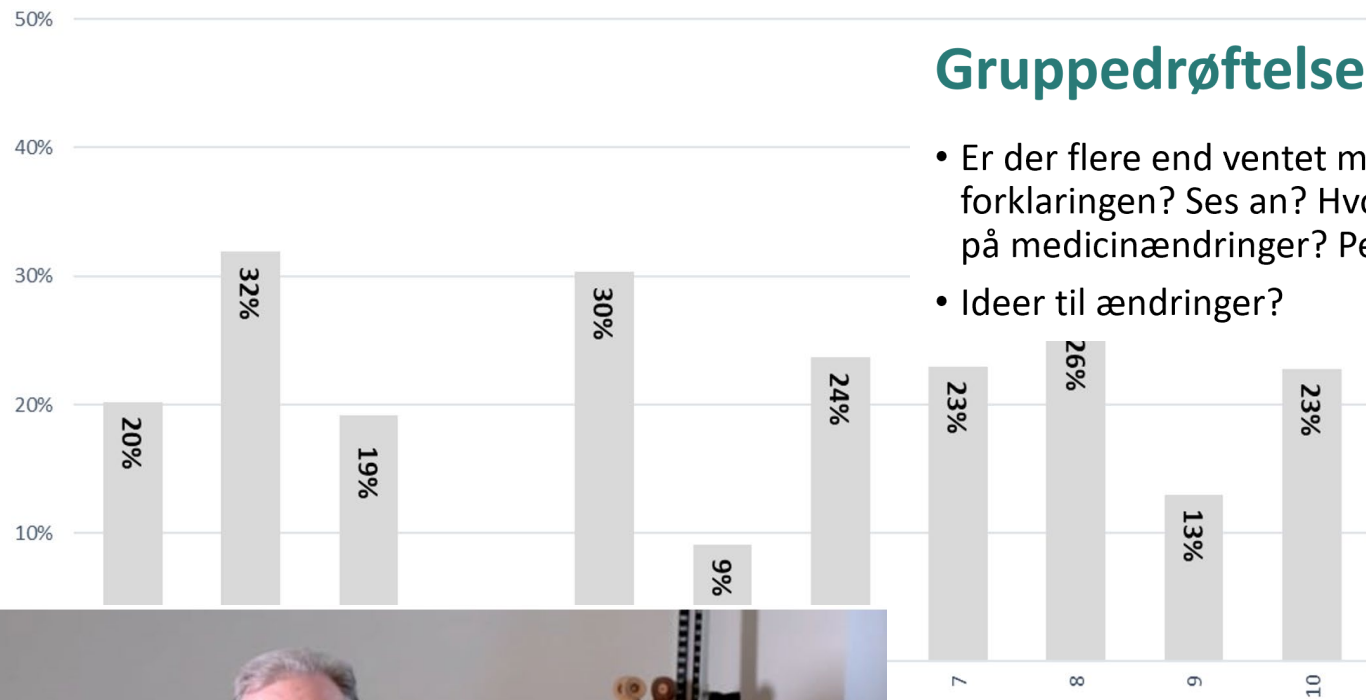
- Belysning af emner om behandling, drift og sikkerhed
  - Konkrete kliniske problemstillinger med afsæt i gældende kliniske retningslinjer
  - Samarbejdsrelationer, oplevelser, holdninger og drift.
- Variation
  - Benchmark mod kollegaer i klyngen, andre klynger, region og land.
  - Ægte variation, ikke tilfældighed
  - Øget standardisering af data → bedre sammenligning.
- Opfølgning
  - Flytter vores drøftelser noget?
  - Noget vi specifikt skal følge mere op på?
  - Følge indsats/tema løbende over tid.



# I 2018 troede vi data alene var nok

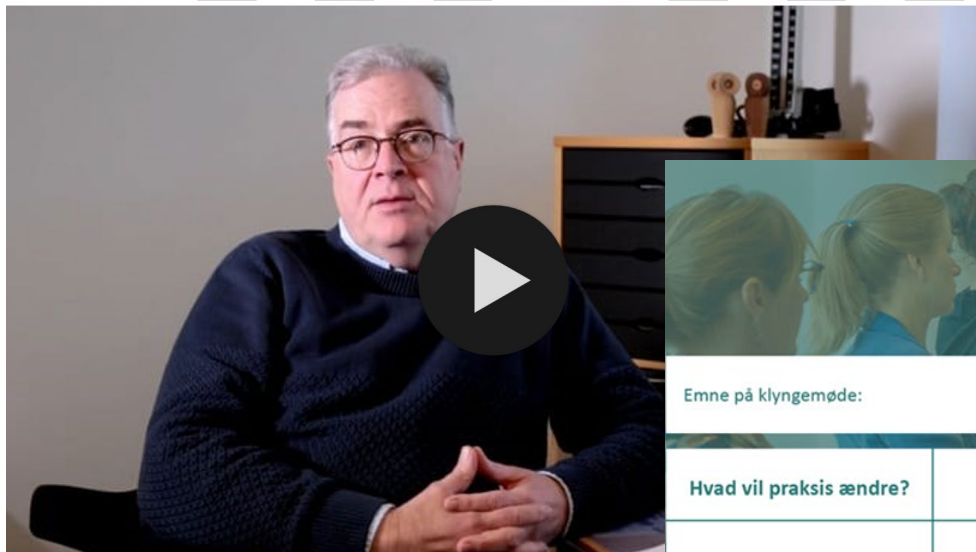


### Målepunkt 3: Andel patienter med systolisk BT > 140



## Gruppedrøftelse (5 min.)

- Er der flere end ventet med for højt systolisk BT? Hvad er forklaringen? Ses an? Hvordan iværksættes og følges der op på medicinændringer? Personalets rolle? Lægens rolle?
- Ideer til ændringer?



Praktiserende læge og professor i almen me...



Emne på klyngemøde:

Dato for klyngemøde:

Hvad vil praksis ændre?

Hvordan skal forandringerne skabes?

Hvem?

Hvornår?



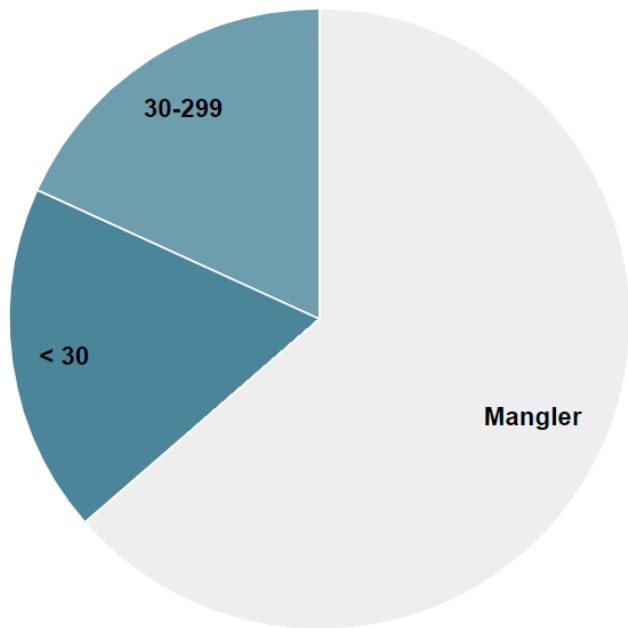
- Individuelle patientkontakt
  - Håndteres i patientcockpittet
- Populationsomsorg
  - Patientlister ud fra diagnoser, aktivitet, alder, køn, paraklinik, patienttilfredshed, risikofaktorer mv.
- Patientsikkerhed
  - Problematiske medicinkombinationer mv.
- Kvalitetsudvikling
  - Følge en indsats, indikator, aktivitet over tid, er udviklingen stabil eller ej.



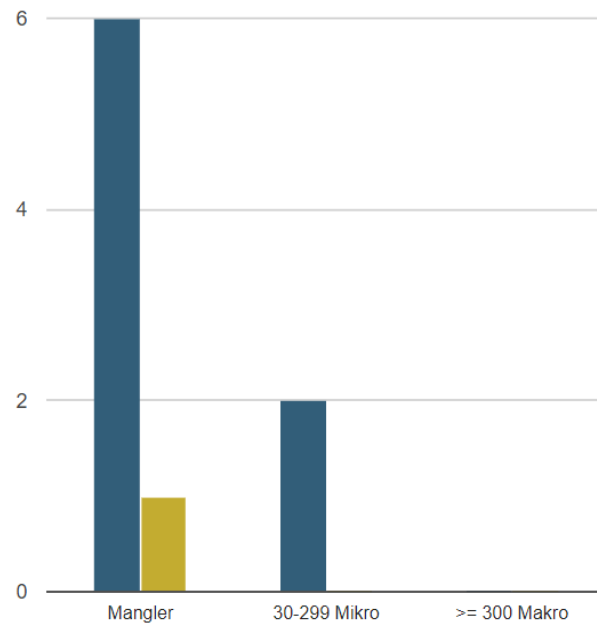


# Eksempel - klinisk niveau

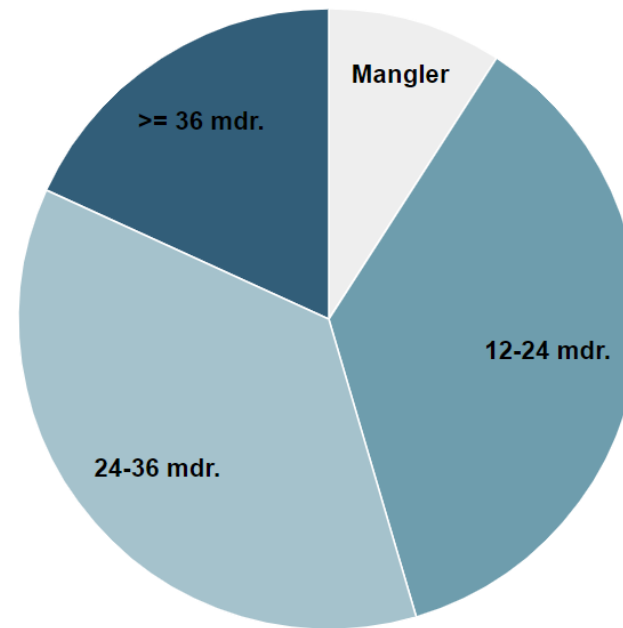
U-alb/kre ratio



U-alb/kre +/- beh. med ACE-I/A2A



Måling af U-alb/kre i praksis



# Eksempel - patientniveau

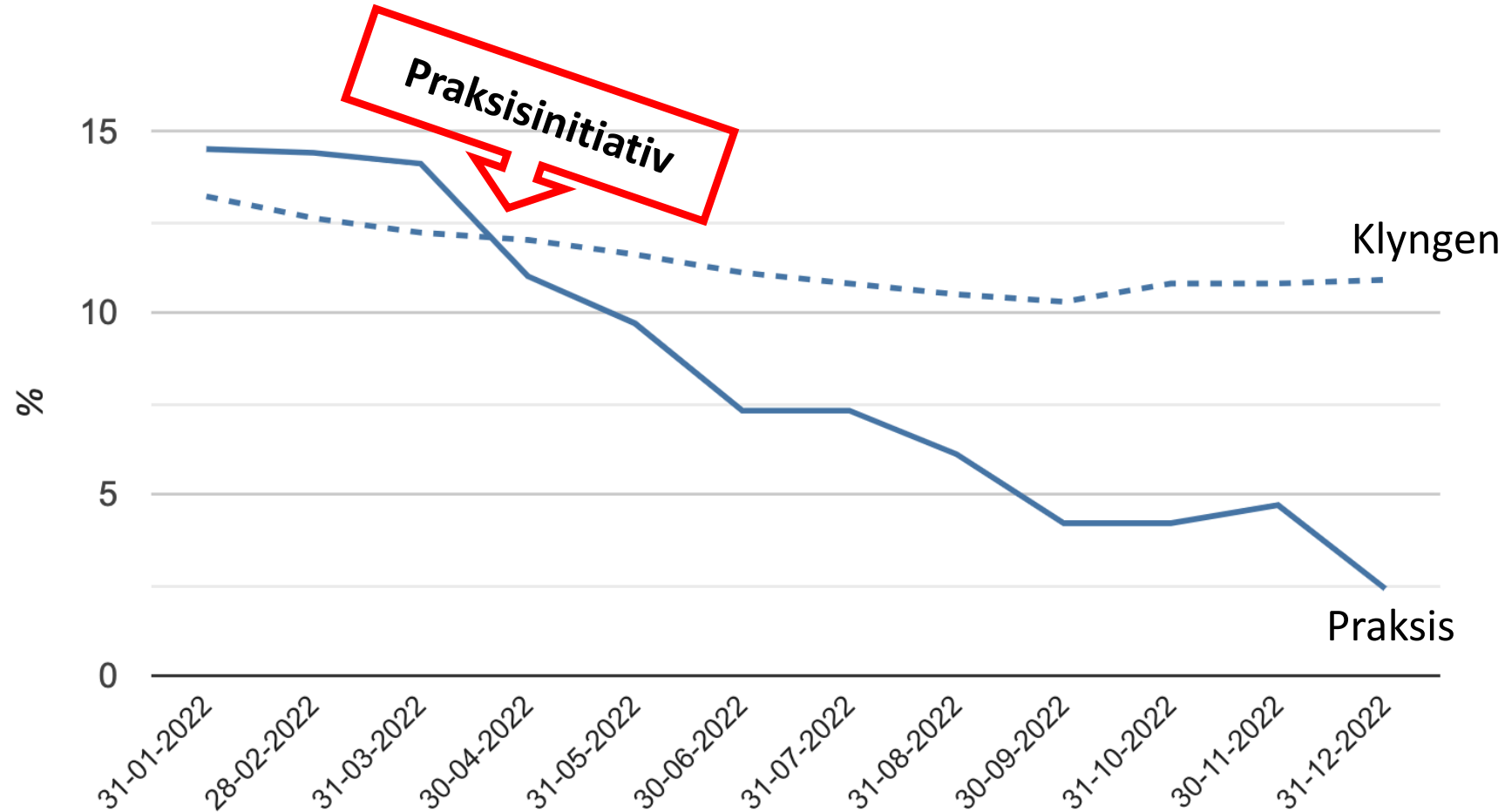
Aktuelle patienter , som har LDL > 2,5 og som ikke er i behandling med statin

<u>Navn</u>	<u>Cpr</u>	<u>LDL</u>	<u>LDL dato</u>
Ane Test Lauridsen	020160-9996	4.6	08-05-2018
Brita Test Berggren	150981-9996	3.5	17-02-2018
Cæcar Test Østergaard	231114-3995	4.5	04-09-2018
Hanne Test Hansen	280860-9996	4.2	26-08-2021
Helmuth Test Hansen	270761-9995	3	13-08-2021
Holger Test Hansen	230262-9995	2.6	27-09-2021
May June Test Moberg	010862-9996	4.9	05-06-2018
Ruddi Test Berggren	150277-9995	4.1	14-09-2018



## 2. LDL

Andel af aktuelle IHS patienter, hvor LDL-kolesterol  $> 1,8$  mmol og patienten ikke er behandlet med statin.



# Krav til data - stikord

- Kritisk masse.
- N og n.
- Aggregering (klynge og parter).
  - Individuelle (læge og klinik).
  - 1:1 relation mellem de to.
- Tolkning.
- De rette data i det rette sammenhænge.
- Udvikling over tid.
- Den registrerede virkelighed vs. den faktiske.



## Forskning

- Generering af viden.
- Evaluering af processer
- Vurdering af effekt



## Kvalitetsudvikling

- Formidling af viden
- Belysning af status og udvikling
- Facilitering af forandring



## Efteruddannelse

- Opkvalificering af kompetencer
- Implementering af viden



- Skabe overblik
- Udveksle viden
- Motivere og engagere
- Følge udvalgte temaer/indsatser over tid
- Evaluere effekt og processer.



# Klyngetanken spredter sig



Fælles patienter :

- Fælles data
- Fælles problemstillinger
- Fælles refleksioner
- Fælles indsatser
- Fælles opfølgning

