



**SAMMENHÆNGENDE PATIENTFORLØB VIA
FORSENDELSE AF EPIKRISER FRA PRÆHOSPITALET
TIL EGEN LÆGE**



REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder



AGENDA

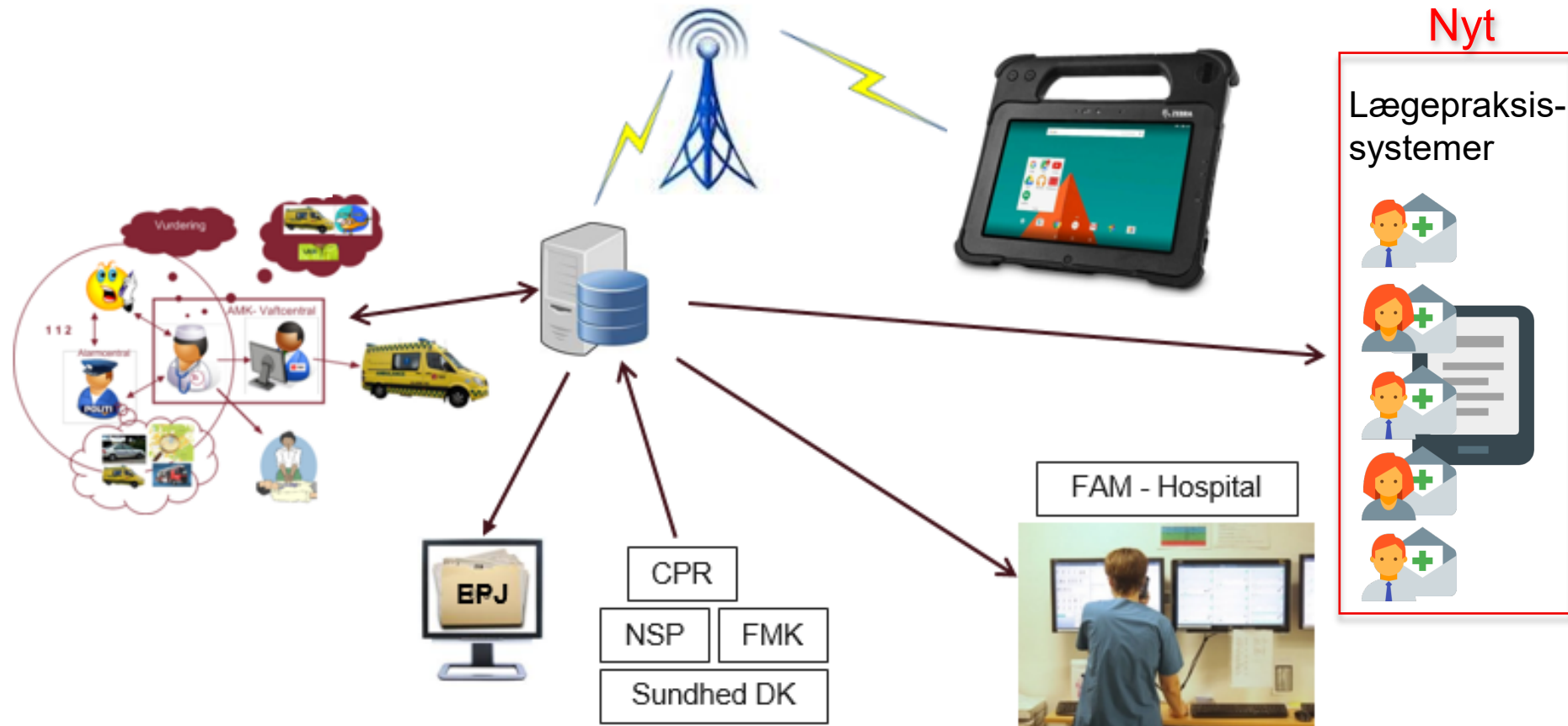
- Hvad er den Præhospitale Patientjournal (PPJ)?
- Hvorfor epikriser fra det præhospitale?
- Sammensætningen af epikrise-løsningen
- Anvendelse og erfaringer efter mere end et år i drift
- Har løsningen skabt værdi?
- Konklusion og fremtiden for beskedudveksling fra det præhospitale





HVAD ER PPJ?

- Fuldt implementeret i alle fem regioner fra 2015
- Samme applikation og tablet benyttes i alle regioner
- Næsten 800.000 journaler bliver genereret hvert år

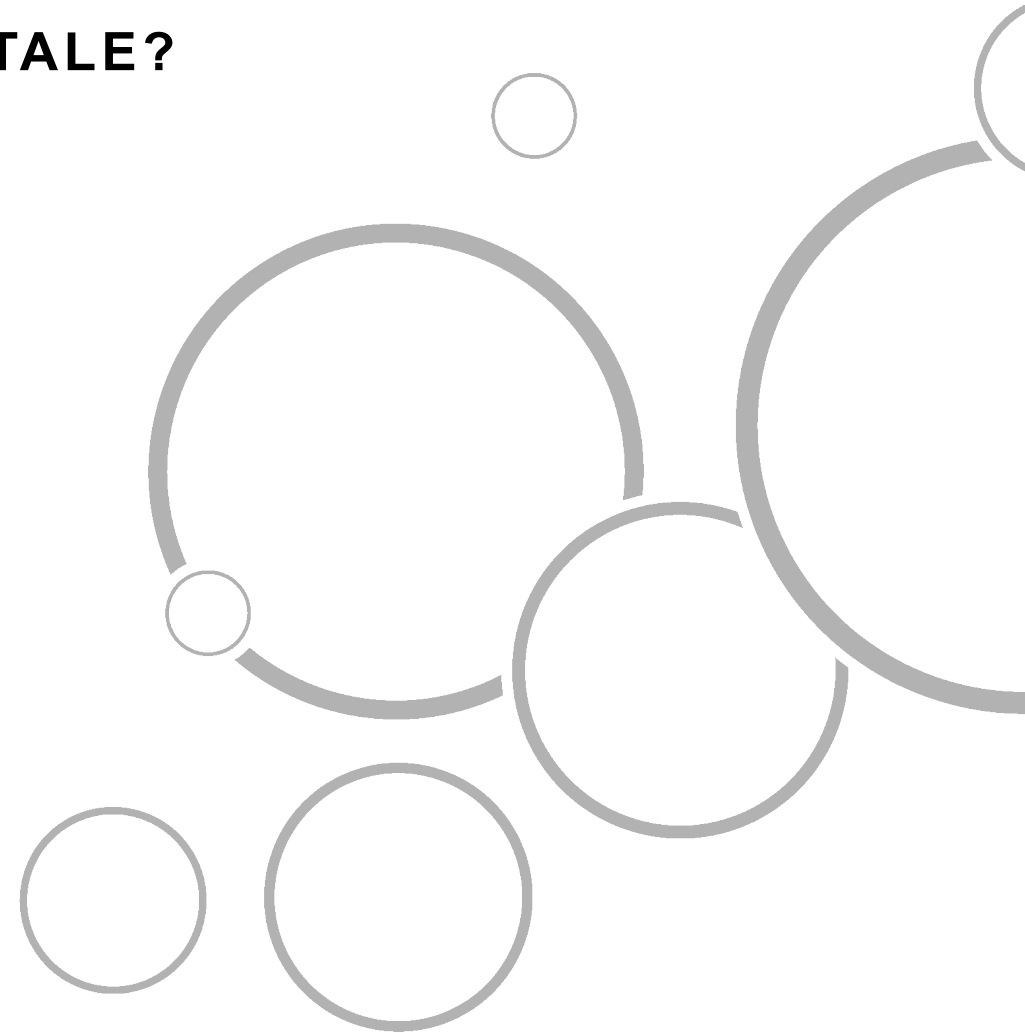




HVORFOR EN EPIKRISE FRA DET PRÆHOSPITALE?

Et krav at der sendes en epikrise ved 'afslutning på stedet'

- Manglende ensartethed ved den foregående epikrise-praksis
 - Nogle regioner sendte ikke epikriser
 - Region anvendte en software-robot en gang dagligt
 - Læger i region dikterede epikrisenotat, som derefter blev transskriberet og sendt som epikrise af lægesekretærer
- Målet ved implementering
 - Løse kravet om epikrise-forsendelse ved afsluttet præhospital behandling på 'stedet'
 - Ensartet og tidsrelevant epikrise til patientens egen læge
 - En løsningen, der kunne anvendes af flere kompetencegrupper

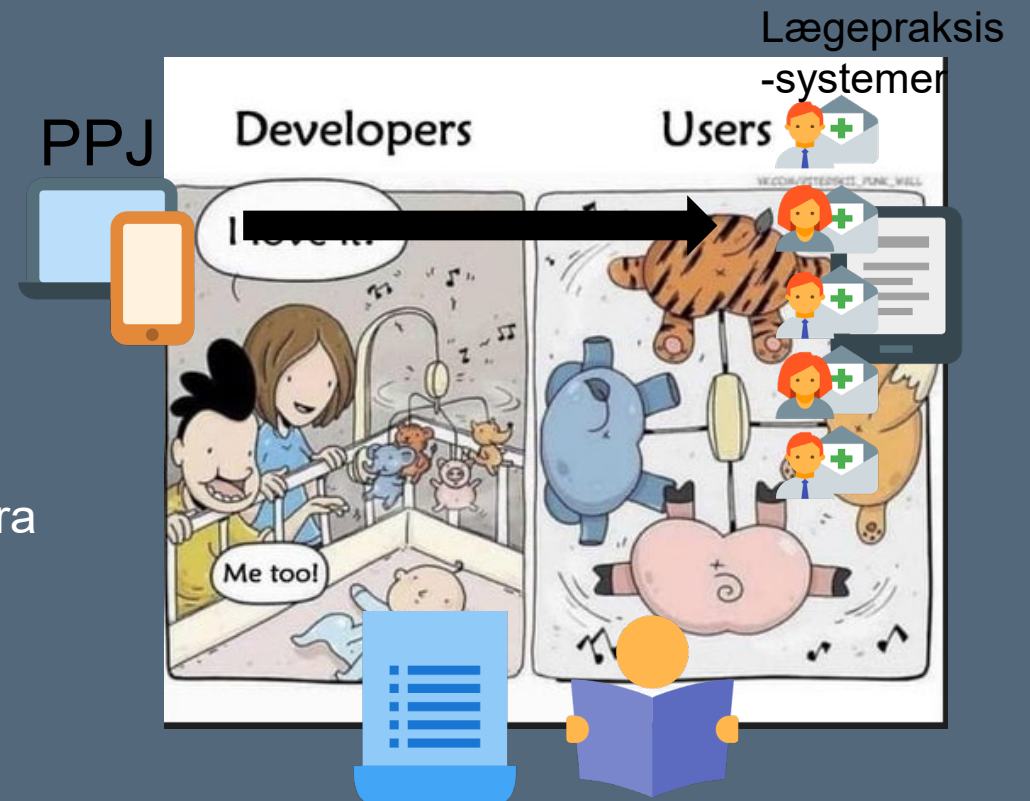




FREMGANGSMÅDE

3 parallelle spor blev identificeret

- *Transportvejen*
 - Forbindelse mellem PPJ og VANS-netværk
 - Lægevagtepikrisen (XDIS06) anvendes i mangel på præhospital standard
- *PPJ brugergrænsefladen*
 - En arbejdsgruppe, der inkluderer repræsentanter fra hver region
 - Fælles ejerskab af løsningen
- *Implementering*
 - Forberede brugere og praktiserende læger på løsning





LØSNINGEN – UDFYLDELSE

Hvordan sammensættes en løsning, som er hurtig og simpel, men ikke disponerer for fejl?

- Fokus på at være guidende, men ikke blokerende for registreringsflowet
- Rettighedsstyret adgang til modulet, så regionerne selv kan styre udbredelsen til kompetencegrupperne

Afsender	Patientkontakt	Underskriver	Patientoplysninger
Region Nordjylland	13:45 31-08-2021	Torben Hansen Paramediciner	150282-4933 Knud Odvar

Epikrisenotat

Resumé af behandlingsforløb:
Dette er noget tekst som beskriver behandlingsforløbet...

Patientinformation og -aftale:
Dette er noget tekst som beskriver aftaler...

Annuller Slet epikrise Opret epikrise



LØSNINGEN – OPFØLGNING

- Oversigtsmodul – krav fra MedCom
- Overvågning på fejlede epikriser – mail sendes til udvalgte personer på mailliste
- Meget lavt antal fejlende epikriser

amPHI™ Præhospital Patientjournal Velkommen admin 1 Log ud

[Aktuelle journaler](#) | [Aktuelle journaler EKG](#) | [Lukkede journaler](#) | [Søg journaler](#) | [Kompetence oversigt](#) | [Behandler kompetence](#) | [Rediger stamdata](#) | [Beredskabsbeskeder](#) | [Audit log](#) | [Performance log](#) | [Opdatér](#)

[Se journallog](#) | [Alarmopsætning](#) | [Udskriv tom journal](#) | [Luk hændelse og opgave](#) | [E-Patient journaler](#) | [Efterregistrering](#) | [Konsultationer](#) | **Meddelelser**

[MedCom](#)

Oprettede beskeder

Fra: Status:

Til: [Søg](#)

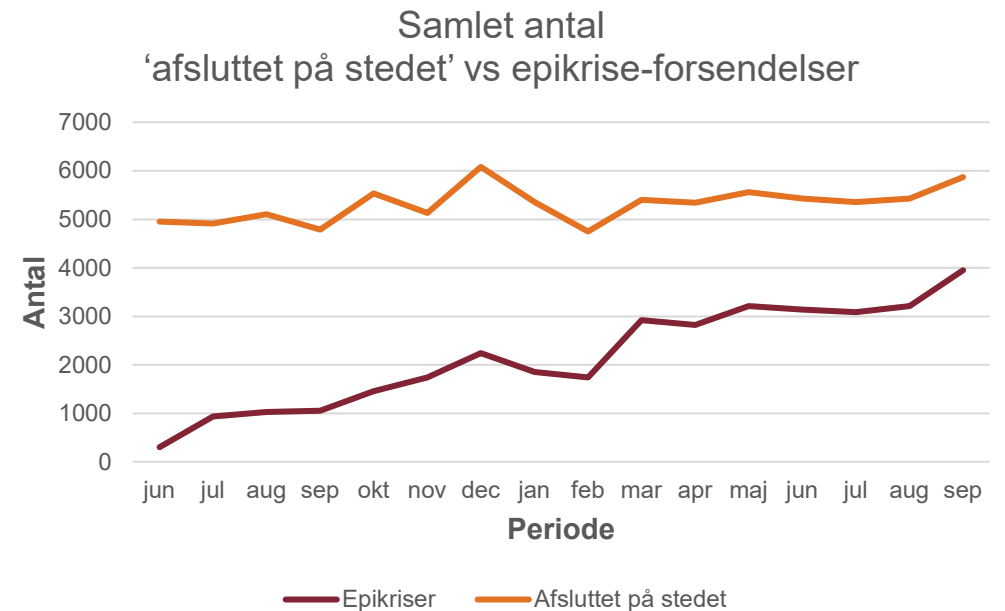
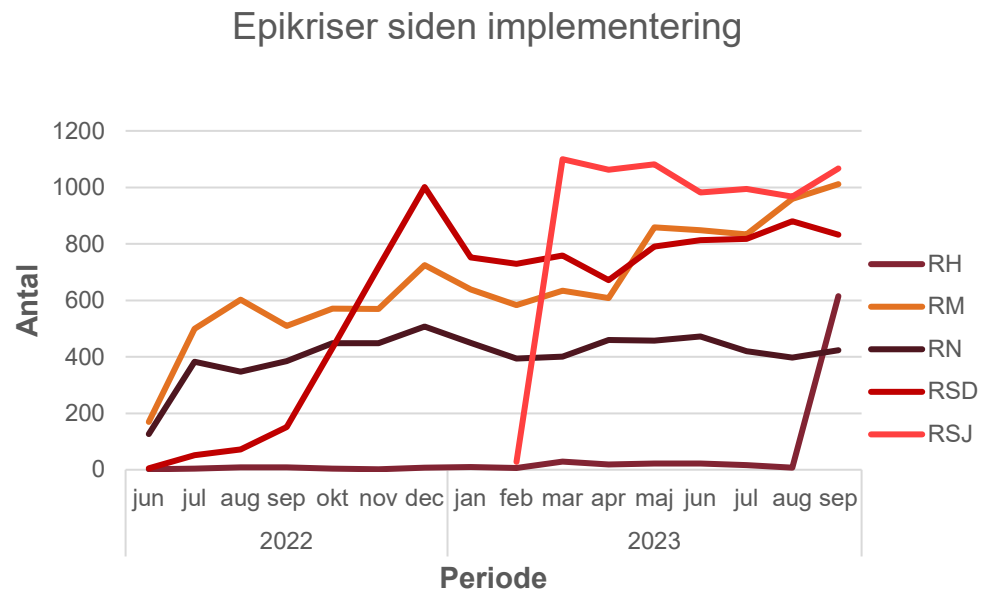
[Nulstil visning](#)

Afsendelsestidspunkt v 1	Kvitteringstidspunkt	Besked ID	Type	Journal ID	CPR-nummer	Patientnavn	Modtager	Afsender	Information om overførsel	Status
01-11-2021 08:57	01-11-2021 08:59	EPI-112345	Epikrise	RN-123456	010101-0101	Hans Andersen	Lægehuset Vestergade 37 9999 Udby	Region Nordjylland	Succes	Ok
01-11-2021 07:57	01-11-2021 18:59	EPI-112340	Epikrise	RN-123450	010101-0101	Hans Andersen	Lægehuset Vestergade 37 9999 Udby	Region Nordjylland	Fejlet - Fejlkode: 1234	Fejlet
01-11-2021 06:57	01-11-2021 06:59	EPI-112330	Epikrise	RN-123440	010101-0101	Hans Andersen	Lægehuset Vestergade 37 9999 Udby	Region Nordjylland	Succes	Ok



ANVENDELSE SIDEN IMPLEMENTERING

- Sammenlagt sendt over 35.000 epikriser siden implementering juni 2022
- Ikke alle situationer hvor det er muligt at se sende epikriser





RESULTATER OG VÆRDI – PRÆHOSPITALET



Hurtig og smidig udfyldelse

- Præhospitalet i de fem regioner kan på ensartet vis overholde kravet om epikrise-forsendelse ved afsluttet behandling på stedet.
- Audit viser at reddere og paramedicinere skriver ligeså gode og nogle gange bedre epikriser end læger



Udtalelse

- *Epikrise-modulet er værdifuldt, fordi vi indenfor kort tid kan sende information til egen læge omkring en tilset patient. Det er en stor forbedring i forhold til diktat, hvor at egen læge havde epikrisen flere dage efter. /Lars-Gustav, Ledende Overlæge, Præhospitalet, RSD*



RESULTATER OG VÆRDI – PRAKTISERENDE LÆGE



Tidstro og relevant

- Den praktiserende læge understøttes i udredningen/opfølgningen af patienten i primær regi
- Har en bedre forståelse af patienten eller pårørendes henvendelse



Udtalelse

- *Epikriser er bare godt. Et godt tiltag. Det er særdeles positivt, at vi nu får straks epikriser. En kæmpe hjælp og stor landvinding i forhold til at hjælpe vores patienter gennem oftest voldsomme oplevelser. Stor ros her fra almen praksis. /Karen-Dorthe, Praksiskonsulent, RM*

RESULTATER OG VÆRDI – PATIENTEN



Fordele for patienten og pårørende

- Ved anmodning om dødsattest er straks-epikrisen afgørende, så personalet kan assistere pårørende med det samme.
- Epikrisen betyder, at der straks foreligger en beskrivelse af forløb, undersøgelsesresultater og konsekvenser ved egen læge, når de umiddelbart efter hændelsen henvender sig.



Udtalelse

- *Jeg oplever ofte, når jeg afslutter på stedet, at det beroliger patienterne når jeg fortæller, at egen læge har epikrisen indenfor ca. 1 time, og de derefter kan ringe til egen læge og han/hun kan fortsætte behandlingen. /Lars-Gustav, Ledende Overlæge, Præhospitalet, RSD*



ERFARINGEN I PPJ OG EVENTUEL FREMTID

- Konklusion: Den rette løsning, der har medvirket til en større sammenhæng i patientforløbet mellem det præhospitale og patientens egen læge. Der er mange tilfælde, hvor det rette patientforløb er afhængig i samarbejdet mellem primærsektoren og præhospitalet.
- Fremtid: Fra det præhospitale område er der enighed om relevansen i kunne kommunikere med patient/omsorgssystemer kun bliver større i fremtiden. Heriblandt er anvendelsen af korrespondancemeddelelser også blevet et tema, der diskuteres.





TAK TIL



FOR SAMARBEJDET OMKRING LØSNINGEN



TAK FOR I DAG

Fællesregional Systemadministrator, IT

CHRISTIAN KORFITZ MORTENSEN

Digitalisering og IT

c.korfitz@rn.dk