

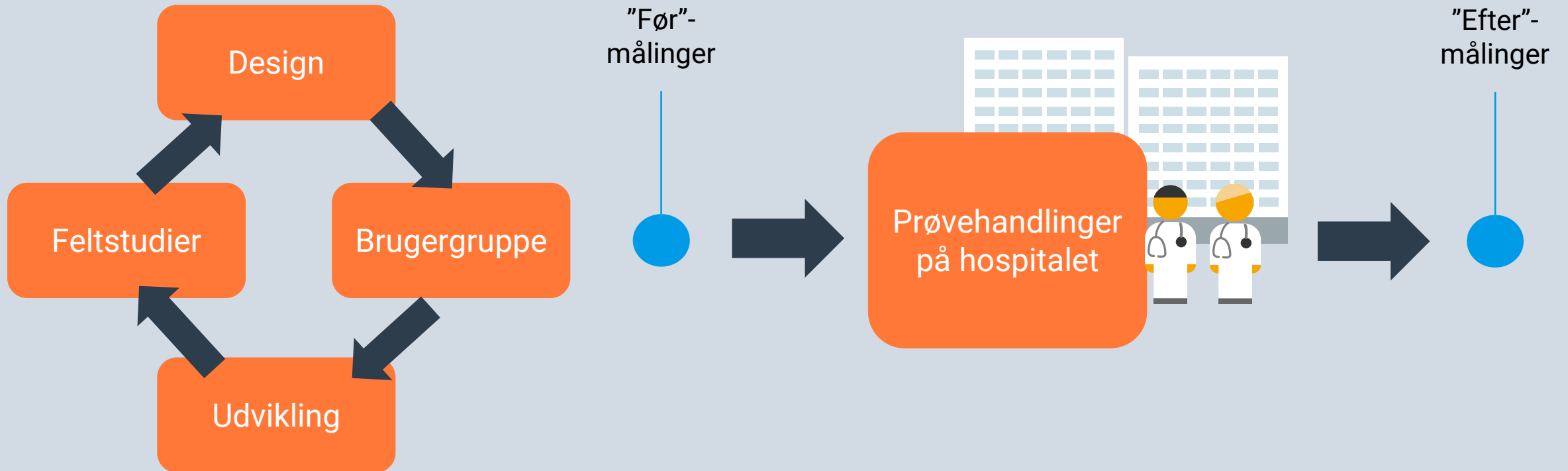
Mobil samarbejdsplatform kan løse aktuelle udfordringer i landets akutmodtagelser



Lotte Bjerre
Product Manager, Healthcare

Produktudvikling

Sådan arbejder vi med produktudvikling i samarbejde med hospitalerne



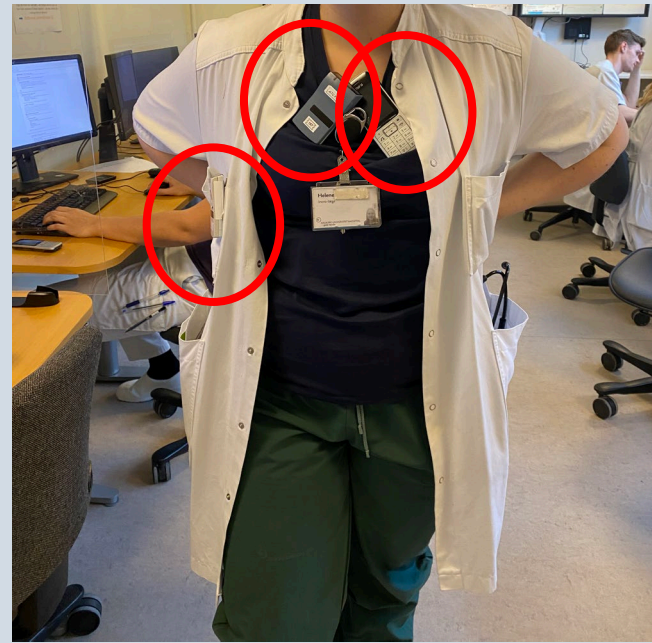
Hvori består kompleksiteten?

Samarbejde med mange aktører ... samt mangel på klinikere



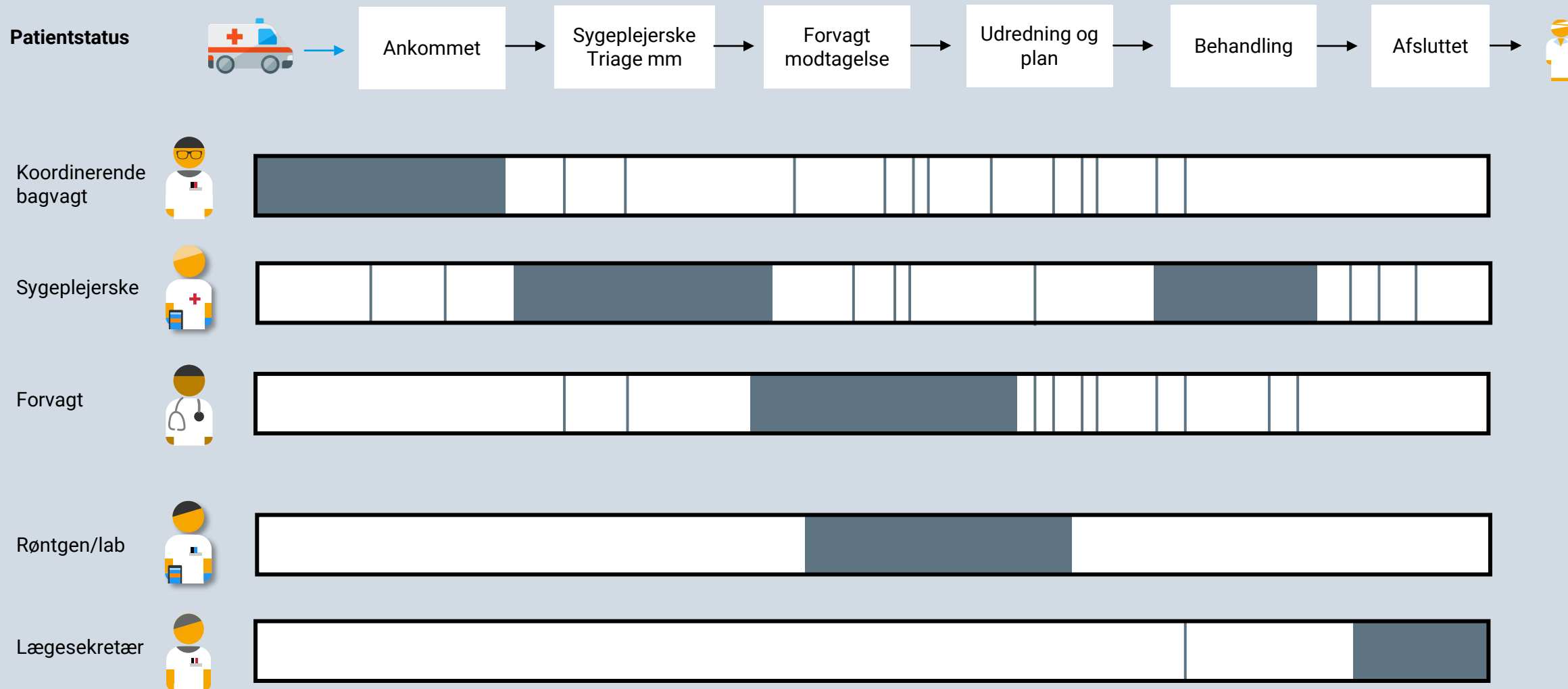
Hvori består kompleksiteten?

AFBRYDELSER !!












Clinical Tasking

Samarbejde og workload mellem forskellige aktører i en patientudredning i en Akutmodtagelse



Før-målinger, Akutmodtagelsen, Aalborg UH

Kontakter mellem forvagt og bagvagt pr. patientforløb

Patient ID	Opkald	Fysisk dialog	Total
#1 	12	6	18
#2 	8	6	14
#3 	1	6	7
#4 	9	14	23
#5 	5	7	12
#6 	2	4	6
#7 	7	6	13
#8 	2	3	5
#9 	3	4	7
Gennemsnit	5,4	6,2	11,6



“Nogle af problemerne opstår, fordi man på visse områder stadig i sundhedsvæsenet arbejder som man gjorde i 1985.

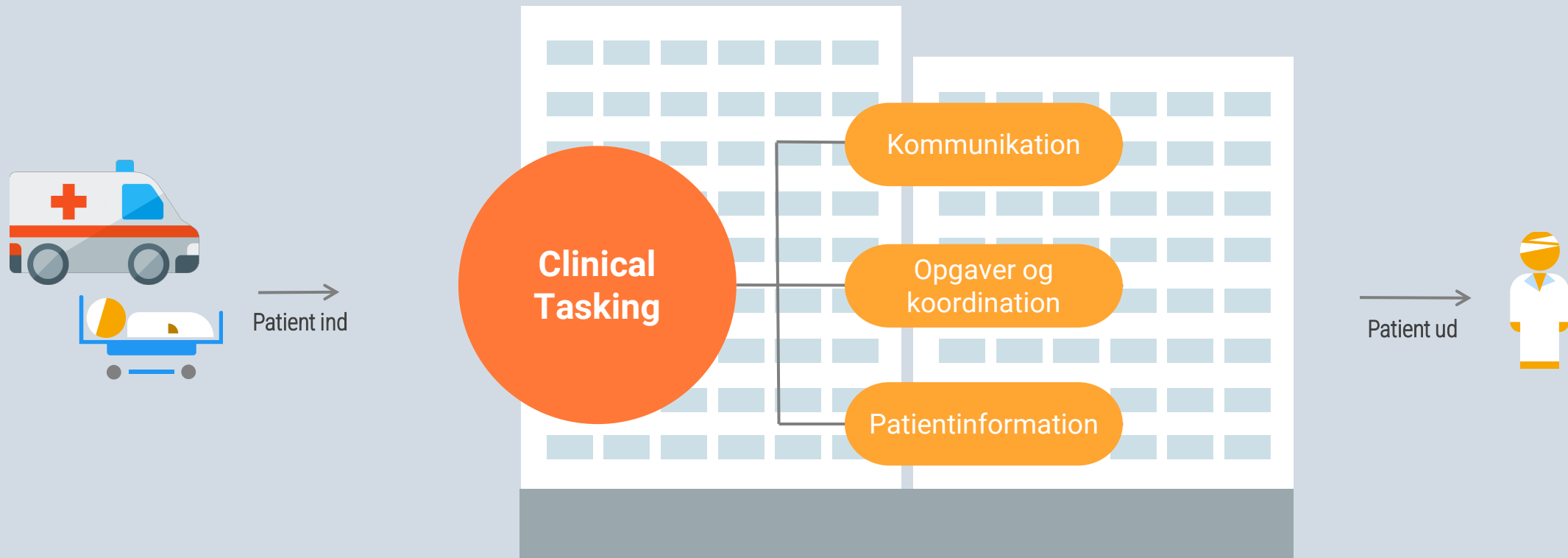
Vi skal være bedre til at gøre brug af teknologiens muligheder og i højere grad bruge dataindsigter i vores beslutninger.”

Jørn Munkhof Møller,
Cheflæge, Aalborg UH



Mobil samarbejdsplatform

Funktionalitet



Prøvehandlinger, Aalborg UH

Prøvehandling 1

Maj 2022

Varighed

5 dage, dagstid

Prøvehandling 2

Sept 2022

Varighed

5 dage, dagstid

Prøvehandling 3

Juni 2023

Varighed

3 døgn, 24/7 drift

Brugere

104 unikke brugere

Læger + sygeplejersker i
Akutmodtagelsen

Patientforløb

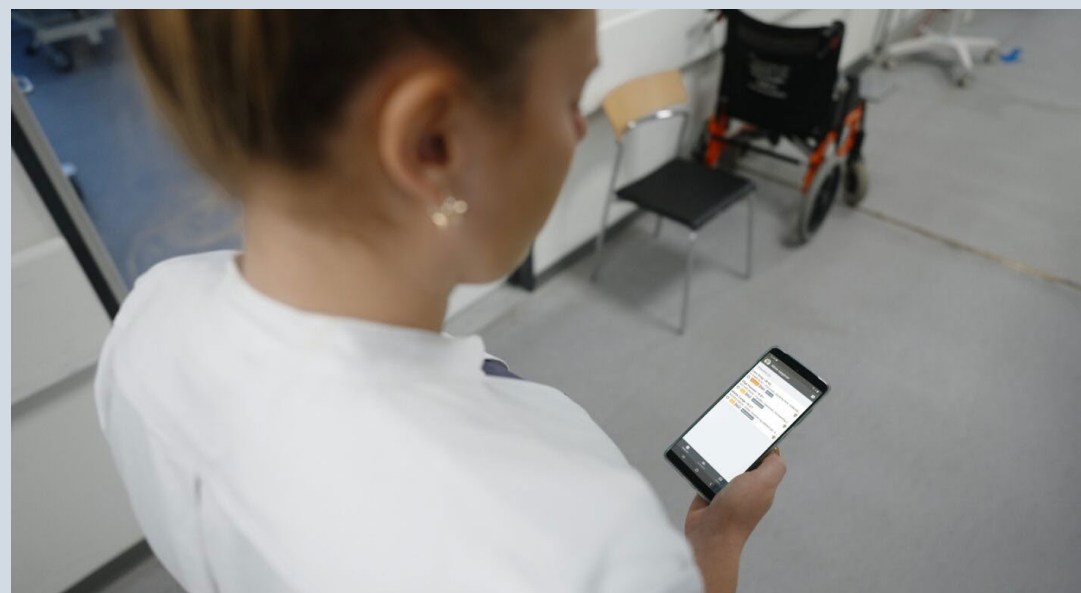
472

Beskeder

458

Gruppechat

19



Resultater fra prøvehandlinger

Udtalelser fra brugerne

Koordinerende bagvagt:

"Før ringede telefonen hele tiden. De skriver når de kan tage patienter og når de går til frokost. Det gør det **nemmere at koordinere.**"



Forvagt:

"Jeg føler mig **mere selvhjulp**en i udredningen af patienter, fordi bagvagten føles tættere på."



Bagvagt:

"Smart at forvagterne skriver i stedet for at ringe. Jeg har **bedre fokus** på det, jeg har gang i"



Sygeplejerske:

"Jeg føler mig **mere frigjort**, fordi jeg kan være til rådighed via appen mens jeg laver andre opgaver i eks. skyllerummet".



Resultater fra prøvehandlinger

Udtalelser fra brugerne

Skeptisk bagvagt:

Første morgen under prøvehandling:
"Åh nej, er det i dag, vi skal bruge det der nye system ...?"

Ved frokosttid:
"OK – det er faktisk ret fedt at vi kan skrive til hinanden ..."

Senere samme eftermiddag:
"Hey, jeg tror det kunne blive rigtig godt, hvis **VI designer** systemet, så ..."



Udvalgte observationspunkter



Vi havde tænkt løsningen for snævert ved kun at fokusere på lægerne
Action: Understøttelse af sygeplejersker i løsningen



OBS for alarm fatigue ved bib-i-lommen
Action: Konfigurerbare notifikationer



Det er vigtigt at klikke ind i det eksisterende it-landskab på hospitalerne
Action: Åbne snitflader og integrationsmuligheder (både hos os selv og andre leverandører!)

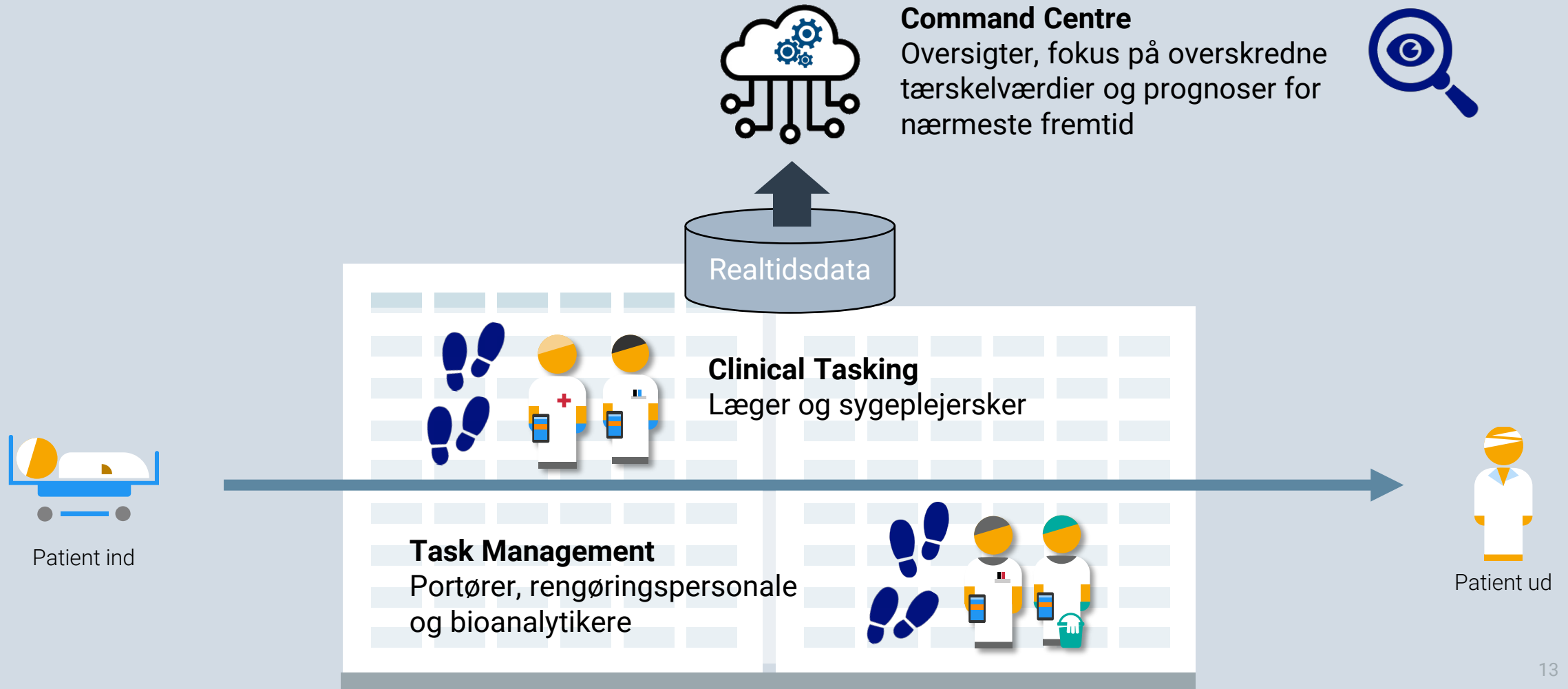
Kommende prøvehandling

Udvidelse med mobilt Command Centre



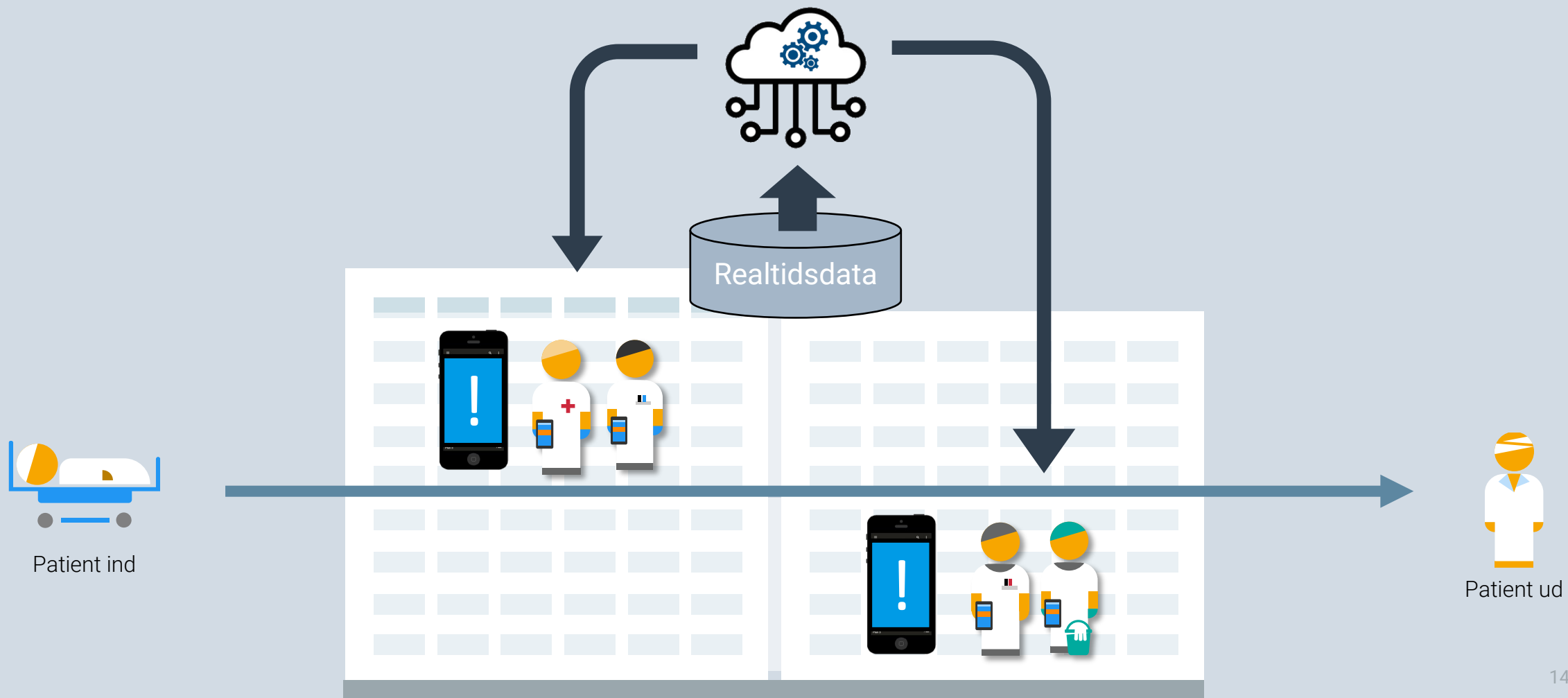
Kommende prøvehandling

Udvidelse med mobilt Command Centre



Kommende prøvehandling

Udvidelse med mobilt Command Centre



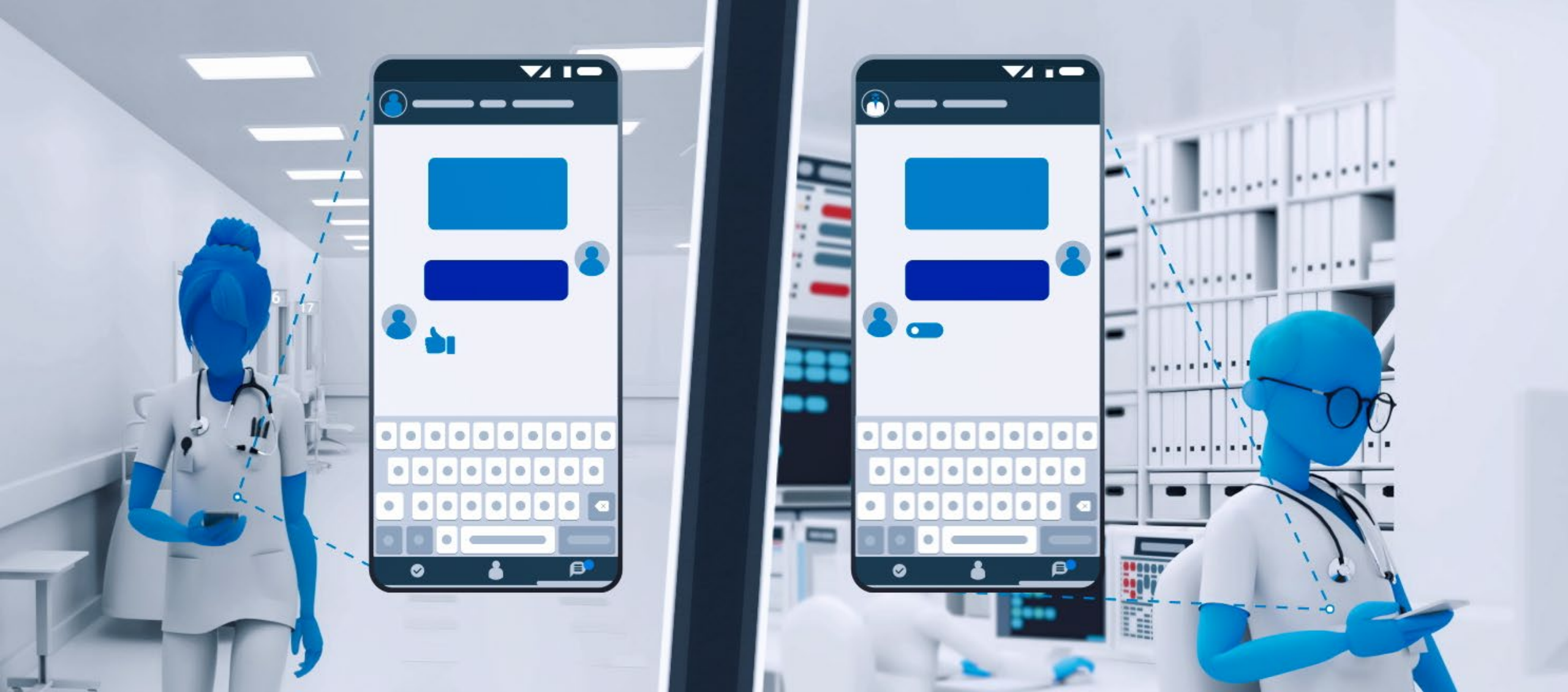
Er der ved at opstå flaskehalse?

Er der patienter, der har ventet for længe eller ikke er blevet triageret ved ankomst?

Har nogle af mine kolleger brug for hjælp?

Hvilken lægefaglig handling vil være smartest at udføre næst for at sikre optimalt patientflow?





Kommende prøvehandling

Hvad nu hvis aktørerne går på tværs af sektorer (samarbejde om udlagte patienter) ??



Tak for opmærksomheden

Lotte Bjerre
Product Manager, Healthcare

SYSTEMATIC