

Titel: Hvad er effekten af den kommunale adgang til faglig og realtids information i hospital journal

Oplægsholder: Susanne Bach Andersen, Driftsleder Sygepleje Syd, Herning Kommune

Angiv tre keywords for oplægget: Samarbejdsform, Tidsgevinst, Kvalitet

Resumé:

Column Axon understøtter at sundhedsfaglige personale i kommunen har adgang, i realtid, til at se relevante informationer fra patientens sygehusjournal, præsenteret med udgangspunkt i faglig relevans.

I sammenhæng med afprøvning af løsningen har der været fokus på at foretage effektmålinger både objektive og subjektive for at identificere gevinster og skabe indsigt i potentielle udfordringer, faglige behov samt i de tilfælde, hvor samarbejdsformen ikke kan ændres at afdække mulige forbedringer i samarbejdet og løsningen.

Der er gennemført 3 målinger i starten af afprøvningsforløbet fra uge 8 og frem til uge 24. I uge 8-9 er der gennemført før-målinger blandt medarbejdere i Herning kommunen og på Gødstrup Hospital. Før-målingerne har givet et tydeligt billede af omfanget af henvendelser mellem sektorerne, tidsforbruget og informationsbehovet. Med et gennemsnitligt tidsforbrug på 8 min. pr opkald og det faktum, at der foretages opkald på ca. 50% af de udskrevne borger fra kommunen til Gødstrup hospital, er der et tidsmæssigt potentiale i at kunne reducere behovet for opkald.

Dog er der identificeret opkald, som ikke kan fjernes, da den tværsektorielle og faglige dialog er væsentlig for nogle patienttyper for at sikre et sammenhængende forløb. Til gengæld har vi observeret, at disse opkald er af kortere varighed eller er mere fokuserede, da der er et andet grundlag for at spørge ind til noget konkret.

Med udgangen af 2. kvartal 2023 er vi klar med en endelig konklusion på, hvad effekten er ved, at det sundhedsfaglige personale i kommunen har realtids-adgang til at se relevante data fra patientens sygehusjournal.

Kort præsentation af oplægsholder:

Susanne er Driftsleder i Sygepleje Syd, Herning Kommune