



Ny kanalstrategi – fælles retning for deling af data

11. Oktober 2023

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

E-sundhedsobservatoriet – Oplæg ved Vibeke Van der Sprong, Sundhedsdatastyrelsen og Lone Kaalund Thiel, Region Nordjylland

Fælles principper for kanaler til datadeling i sundhedsvæsenet

- Vi bygger flere og større kanaler hver for sig
- Den stigende kompleksitet skaber forvirring hos brugerne – og spild
- I en situation hvor digitalisering spiller en hovedrolle i at omstille vores sundhedsvæsen, kan vi ikke gøre mere af det samme
- Fælles principper skal tydeliggøre opgavefordeling og sætte retning for videre udvikling
- ... Men også via klar ansvarsfordeling skabe bedre rum for innovation og evne til at eksekvere

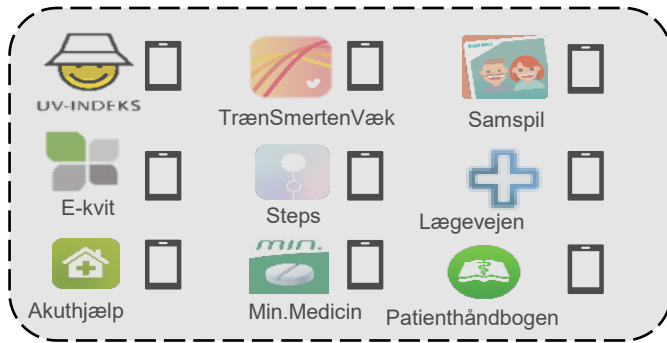
*“Vi er uenige om, hvem der skal stå for forskellige opgaver, og hvilke kanaler der skal vise hvad.”
(Citat fra kanalejer)*

*“Der bliver bygget for meget parallelt, og det bliver tit en konkurrence om, hvem der løber med hvad.”
(Citat fra kanalejer)*

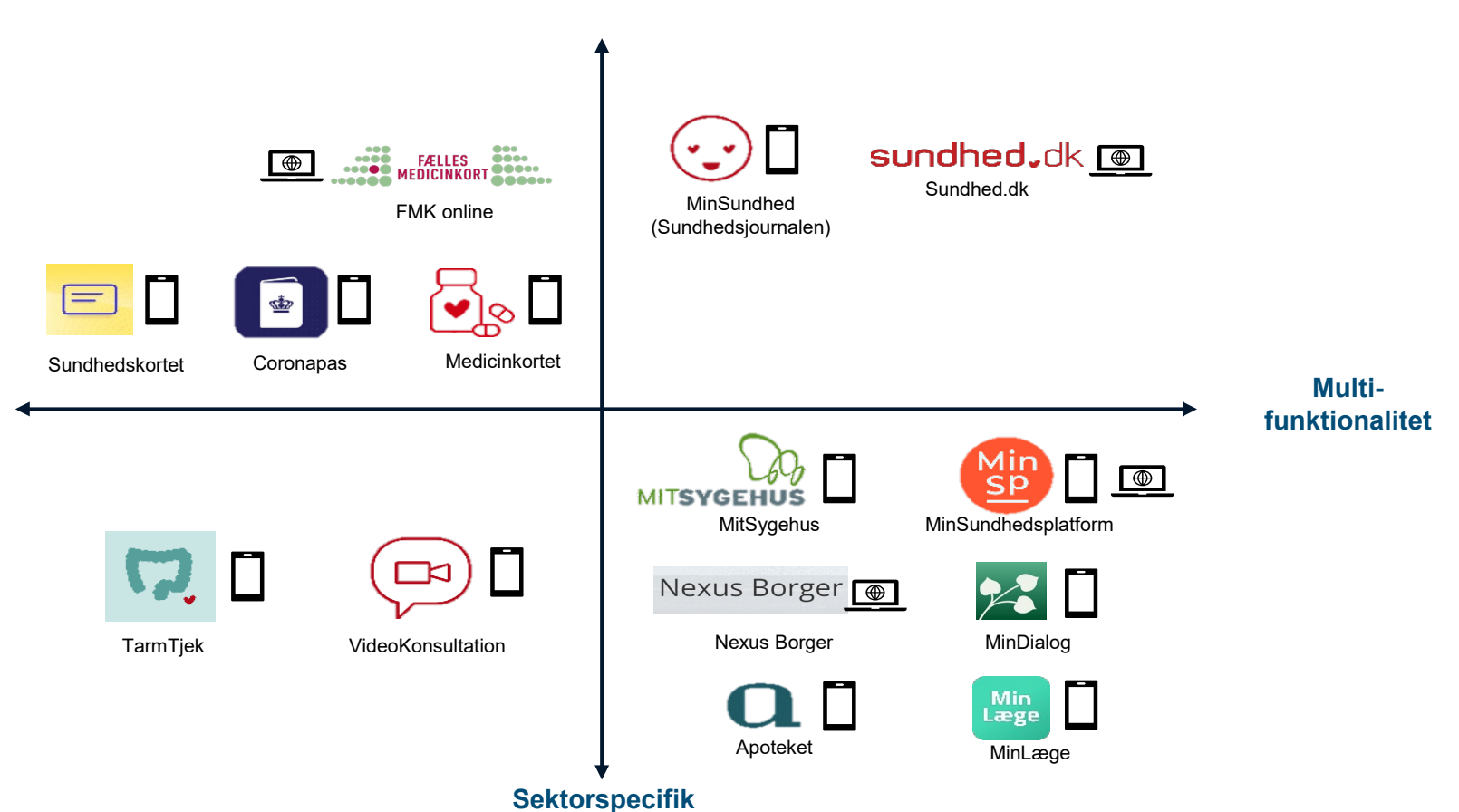


Hvad møder borgeren i dag?

Andre kanaler i landskabet



På tværs af sundhedsvæsenet



App

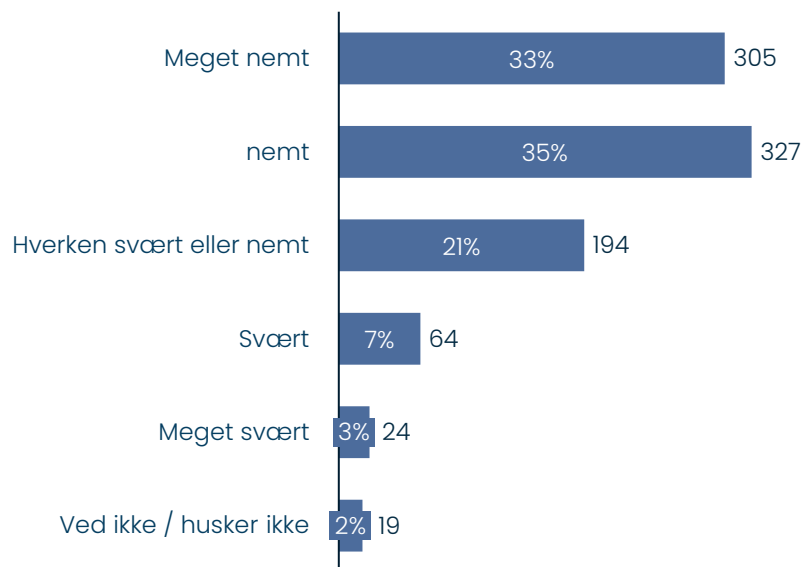


Web

Borgervendte holdninger til det nuværende kanallandskab



Synes du det var svært/nemt at finde det, du søgte, sidste gang du brugte en digital sundhedsløsning?



"Borgere oplever, at de selv skal skabe overblikket, og det gør dem utrygge. Især hvis de er i tvivl om, hvilke kanaler der er valide."

(Citat fra patient- og borgerforening)

"Der mangler generelt overblik over, hvilke relevante løsninger der findes, og hvad de hver især kan."

(Citat fra PA-undersøgelse)

Borgere skal ofte navigere på tværs af flere kanaler, når de er i et sygdomsforløb. De finder det forvirrende, hvor man modtager hvilken information, og oplever også at noget information kommer dobbelt.¹

(Konklusion for tidligere undersøgelse)

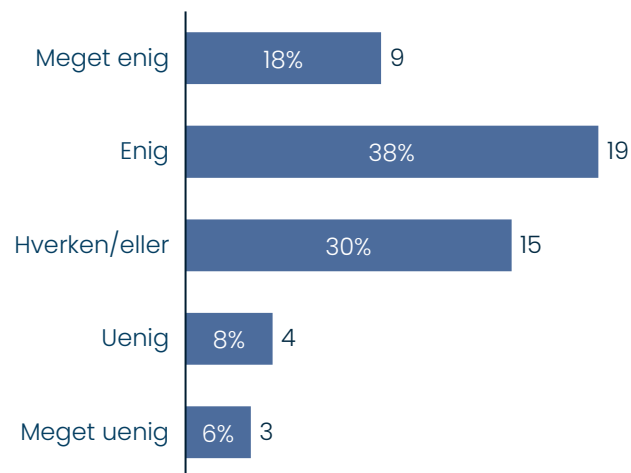
Hvad møder den sundhedsprofessionelle i dag?

	Digitale beskeder	Datadeling m. opslag i centralt system	Datadeling m. visning i eget system	Datadeling m. opslag i målgruppespecifikt system
I drift	<p>MedCom beskedkommunikation:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adviser/epikriser fx ved indlæggelse og udskrivning • Henvisninger til hospital og speciallæge • Fødselsanmeldelse • Hjemmepleje/hospitalkorrespondance, fx indlæggelse og udskrivningsrapporter • Genoptræningsplaner 	<p>Sundhedsjournal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Journalnoter fra hospitaler og hovedparten af privathospitaler • Laboratoriesvar fra regionale laboratorier • Billedbeskrivelser fra hospitalerne • Indberettede hjemmemålinger • Cave (medicinallergi) registeret af hospitalerne • Medicin og vaccinationer (fremgår også via eget journalsystem) • Aftaler og Stamkort (Østdanmark) 	<ul style="list-style-type: none"> • Fælles medicinkort (FMK) • Vaccinationer • Fælles Stamkort • Aftaleoversigten 	<ul style="list-style-type: none"> • Telemedicinske løsninger (Telma) • Telesår
På vej		<ul style="list-style-type: none"> • Data fra kommuner, speciallæger og almen praksis i form af: • Diagnoser, forløbsplaner, egne laboratorieanalyse og patientrapporterede oplysninger (PRO) 	<ul style="list-style-type: none"> • Patientens planer med indsatser, mål og diagnoser • Digital løsning til graviditetsforløb • Digital løsning til fravalg af genoplivning 	

Sundhedsfagliges holdninger til det nuværende kanallandskab



Hvor enig er du i følgende udsagn. Jeg ved, hvor jeg skal finde den nødvendige information om en patient, når informationen ikke er i mit fagsystem.



"Vi skal sidde og lede efter meget information."

(Konklusion fra tidligere undersøgelse)

43% af de adspurgte i spørgeskemaundersøgelsen ringer til andre parter for at fremskaffe nødvendig patientinformation, når det ikke er i eget fagsystem. Kun 18% bruger andre digitale systemer.

(Konklusion fra PA-undersøgelse)

"[Det vigtigste for mig er] så få klik som muligt og "hurtigt, hurtigt, hurtigt."

(Citat fra PA-undersøgelse)

Strategiske ambitioner for borgerne

Citater fra spørgeskemaundersøgelse

"[...] basisoplysninger [skal] deles så man ikke behøver bruge tid på [at] gentage oplysninger hele tiden"

Der er for mange steder, hvor man kan gå ind for at finde information, men det er uklart, hvor man finder hvad - De grænser der er imellem de forskellige systemer er ikke fornuftige set med patientens øjne

"Det er tids- og ressourcospild at os patienter, der er tilknyttet flere regioner, skal tilgå flere forskellige apps / hjemmesider for at sikre, at man har fået alle oplysninger. Fx aftaler som for nogle regioner kan ses på sundhed.dk, og andre regioner kun via deres app"

"Så meget DANSK som muligt i prøvesvar. LATIN er svært"

"[...] Giv samme muligheder i hele landet"



Ambition 1: Når jeg som borger / patient er i kontakt med sundhedsvæsenet, forventer jeg, at **de sundhedsfaglige, der er involverede i min behandling, kan se relevante oplysninger, jeg allerede har afleveret én gang.**

Ambition 2: Når jeg som borger / patient har brug for information fra og/eller dialog med sundhedsvæsenet, **skal det være tydeligt for mig, hvilken kanal der bedst opfylder mit behov.**

Ambition 3: Når jeg som borger / patient er i gang med en digital kommunikation med sundhedsvæsenet, hvor jeg skal **springe fra en kanal til en anden, forventer jeg, at det kan foregå sømløst, så jeg får en sammenhængende brugeroplevelse.**

Ambition 4: Når jeg som borger / patient ser på mine data skal det være **tydeligt for mig, hvilke data der er med i visningen, og hvad de betyder.**

Ambition 5: Når jeg som borger / patient anvender en digital kanal, forventer jeg, at jeg har **adgang til de samme muligheder som andre borgere / patienter, der anvender samme kanal.**

Strategiske ambitioner for sundhedsfaglige

Observationer fra
spørgeskemaundersøgelse

Størstedelen af de sundhedsfaglige har ofte (et par gange om måneden eller oftere) behov for at tilgå data om en borger **uden** for eget fagsystem

Det er vigtigt for sundhedsfaglige, når de skal tilgå data, at det er let og hurtigt at tilgå dem.

Det er vigtigt for sundhedsfaglige, når de kigger på data, at data er relevante, og visningen er meningsfyldt formateret.

Det er vigtigt for sundhedsfaglige, når de skal bruge data, at informationen er korrekt og passer med det borgeren har oplyst



Ambition 1: Når jeg som sundhedsfaglig i en konkret brugssituation har behov for at se specifikke data om en patient, **skal det være klart for mig, hvor jeg kan finde data.**

Ambition 2: Når jeg som sundhedsfaglig i en konkret brugssituation har behov for at se specifikke data om en patient, **skal adgangen til data være let, hurtig og sømløs.**

Ambition 3: Når jeg som sundhedsfaglig i en konkret brugssituation har behov for at se specifikke data om en borger / patient forventer jeg, **at visningen er målrettet mit behov.**

Ambition 4: Når jeg som sundhedsfaglig i en konkret brugssituation ser specifikke data om en borger / patient, **skal det være tydeligt, i hvilket omfang data er opdaterede og komplette.**

6 principper

- 1 Tydeligt værdifokus
- 2 Enstrengt kanaladgang
- 3 Komplementære kanaler
- 4 Sammenhængende brugerrejser
- 5 Brugerrettet indhold
- 6 Fælles arkitektur og infrastruktur

Parterne skal i fællesskab prioritere udvikling af digitale kanaler og løsninger til **deling af data, der sikrer størst mulig værdi**, henset til økonomiske, tekniske og kapacitetsmæssige begrænsninger, herunder også til organisatorisk implementering.

Parterne skal sikre, at adgang til data sker **via eksisterende digitale kanaler**, medmindre der er særlige og tvingende strategiske, brugermæssige, tekniske eller kapacitetsmæssige hensyn.

Såfremt der etableres en ny digital kanal, skal parterne sikre, at **kanalen er hensigtsmæssigt indplaceret i det samlede kanallandskab**, herunder være i overensstemmelse med et fællesoffentligt målbillede for kanalernes udvikling.

Parterne skal **sikre sammenhængende og effektive brugerrejser**, herunder at brugerne let og hurtigt kan skifte digital kanal, såfremt den samlede brugerrejse ikke understøttes af én kanal.

Parterne skal sikre, at de digitale kanaler giver adgang til data på en lettilgængelig og forståelig måde, herunder at **sprog og visning ensrettes**, såfremt de samme data udstilles via forskellige kanaler.

I udvikling af digitale kanaler og løsninger til deling af data, skal parterne **genbruge data, løsninger og komponenter i den fællesoffentlige digitale infrastruktur og arkitektur** – og sikre, at relevante nye data tilføjes infrastrukturen.

Hvad der sker nu?

- Afprøvning (efterår 2023)
- Vedtagelse af principper (primø 2024)
- Igangsætte følg-eller-forklar princip (vinter 2024)





Hvad synes I?

- Mangler vi noget?
- Hvordan undgår vi at blive en stopklods for innovation?
- Hvad er den rette balance mellem sammenhæng og fremdrift?

