



Danske patienters kompetencer og ønsker til digitale sundhedstilbud – Hvad ved vi?

E-SUNDHEDSOBSERVATORIET 2023

Lisbeth Thisted

Projektchef og leder af Udviklings- og Implementeringsenheden

Center for Digital Psykiatri





Hvorfor skal vi tale om det?

- Grundpræmis, at flere og flere danskere kalder på digitale sundhedstilbud, fordi de er parate og i stigende grad forventer at blive tilbudt digitale muligheder.
- Det er og bliver sundhedsvæsenets opgave efter bedste evne at levere løsninger, der matcher patienternes kompetencer og behov.
- **Vi vil ofte ramme ved siden af, hvis vi primært navigerer ud fra vores fordomme og forventninger.**

OBS!

Myter, antagelser, generationsbashing og meget andet...





Nedslag

- Hvad siger tallene om danske patienters kompetencer ?
- (Hvad siger tallene ikke noget om?)
- Hvorfor skal vi indtænke brugerrejser i udviklingen af digitale services og hvordan gør vi det i Center for Digital Psykiatri?





Hvor mange er motiverede for at bruge digitale sundhedstjenester?

68%

90% af de samme adspurgte bruger smartphone eller et smartwatch mindst én gang om ugen
52% af de adspurgte havde haft digital kontakt til egne læge inden for de seneste halve år

- Langt de fleste danskere er hyppige brugere af ret avancerede digitale devices.
- På mange måder er digital sundhed en del af hverdagen for rigtig mange af os.





350.000 sundhedsapps i 2023, men...

9%

- Det offentlige sundhedsvæsen har en stor opgave i at sikre, at der tilbydes brugervenlige digitale sundhedstilbud af høj klinisk kvalitet.





Digitale sundhedskompetencer i RSYD

Fakta

Regional Udvikling i Region Syddanmark

Data indsamlet i 2022

Udgivet i 2023

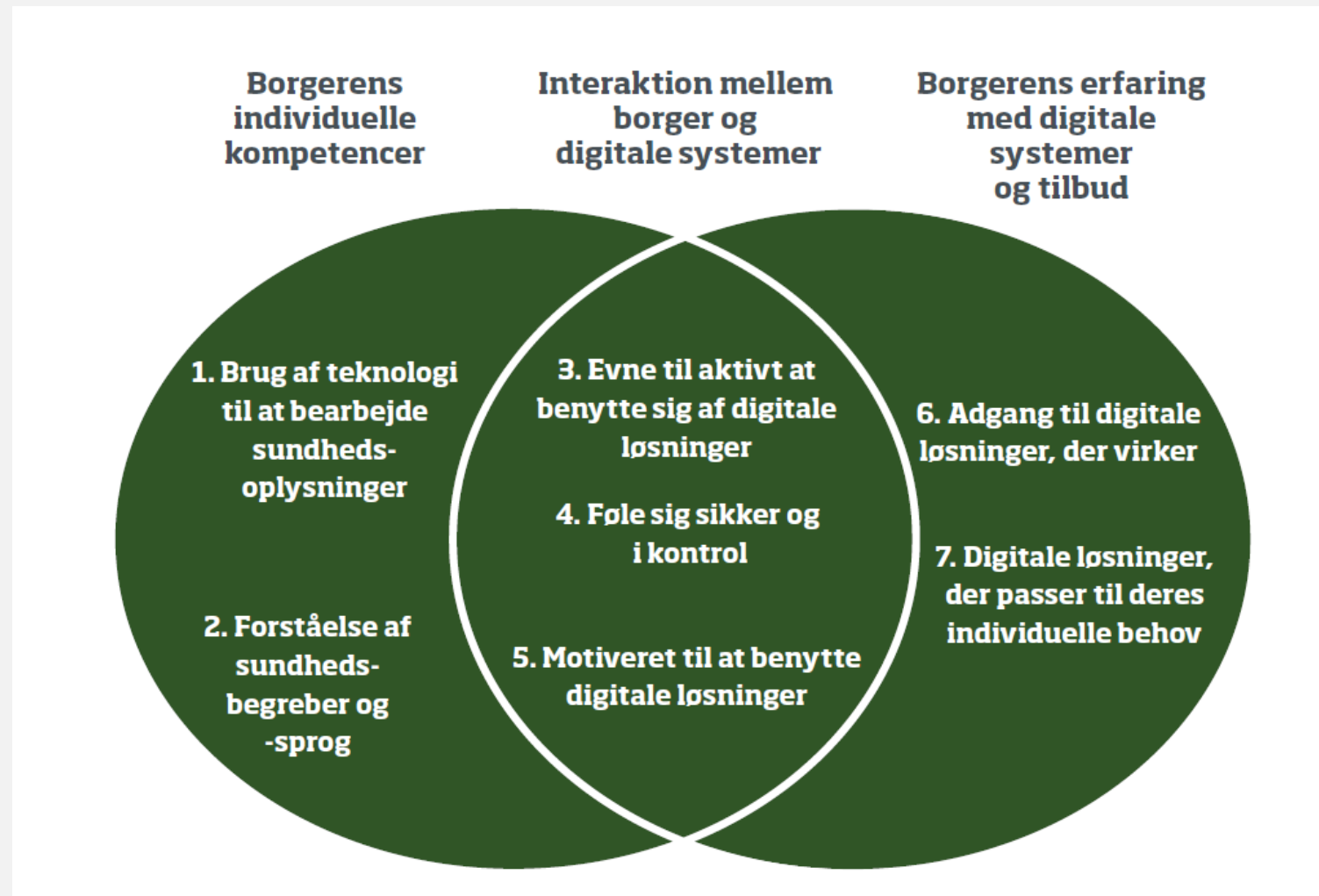
Et indblik i danskernes kompetencer og motivation i mødet med digital sundhed

1514 besvarelser fra syddanskere på 18+

eHealth Literacy Questionnaire

7 dimensioner eller forståelser af

Digitale sundhedskompetencer





1. Brug af teknologi til at bearbejde sundhedsoplysninger

66%

34%

2. Forståelse af sundhedsbegreber og -sprog

91%

9%

3. Evne til aktivt at benytte sig af digitale løsninger

80%

20%

4. Føle sig sikker og i kontrol

88%

12%

5. Motiveret til at benytte digitale løsninger

68%

32%

6. Adgang til digitale løsninger, der virker

86%

14%

7. Digitale løsninger, der passer til individuelle behov

67%

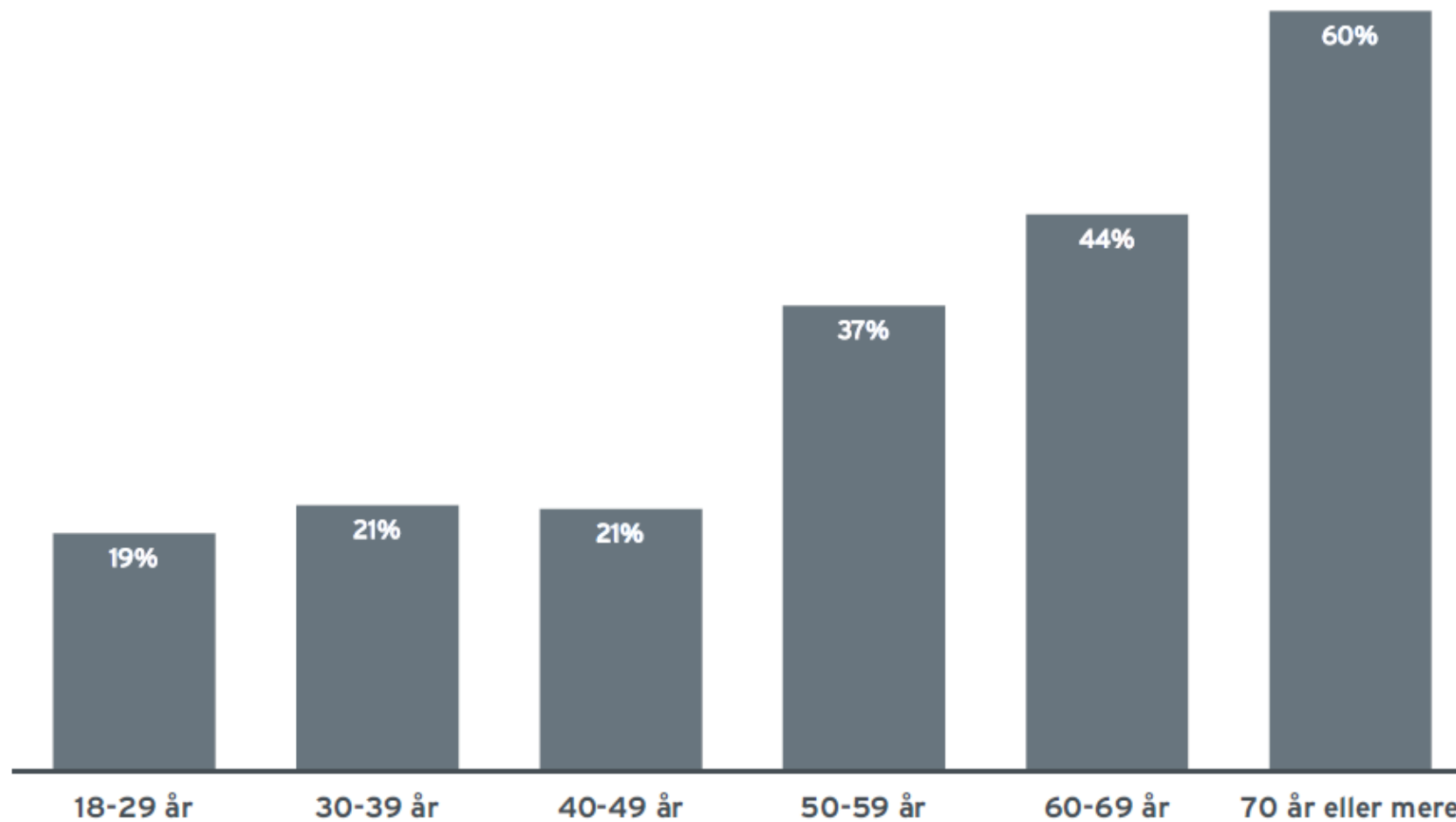
33%

● Tilstrækkeligt niveau

● Utilstrækkeligt niveau



Andel med utilstrækkelige kompetencer opdelt på alder





Tal! – og så det andet...

Konklusioner pba rapporten

- De vigtigste faktorer for om man har tilstrækkelige kompetencer er alder, uddannelse og samlivsstatus
- Andelen af ikke-kompetente begynder at stige ved 50 års-alderen og er størst blandt personer over 70 år
- Der er også flere ikke-kompetente personer med grundskole som højest fuldførte uddannelse og til dels blandt borgere med erhvervsuddannelse
- Folk, der bor alene, er også oftere udfordrede på digitale sundhedskompetencer





Tal! – og så det andet...

Konklusioner på ”egen regning”

- Det er lidt eller meget svært for nogle at bearbejde sundhedsoplysninger digitalt
- Flere oplever, at digitale sundhedsløsninger ikke er tilpasset deres behov og det tyder på at gå ud over deres motivation
- Mange danskere oplever at møde digitale sundhedstilbud, som ikke i tilstrækkelig grad er udviklet til at imødekomme netop deres behov i en sammenhængende brugerrejse.
- Kan man på baggrund heraf antage, at mange digitale sundhedstilbud ikke er designet brugervenligt nok, altså ikke har taget tilstrækkelig stort hensyn til brugernes kompetencer, livssituation og behov?





Det hele foregår i hverdagen...





“At være i sådan et afgrænset rum for behandling er totalt anderledes; man går selv ind og ud. Det er en ret intim dynamik, som tager dig steder hen, du ikke havde regnet med.”

Tidligere patient i Internetpsykiatrien, interviewet af Is it a bird?





Tre vigtigste indsigter fra undersøgelsen

- Tilpasning af den digitale løsning til brugerens hverdag og behov er afgørende for deres oplevelse af kvalitet og relevans.
- Tilpasningen af løsningen handler ikke kun om brugerens kompetencer, men i høj grad også om deres aktuelle livssituation og fx erkendelse ift. sygdommen
- Selv delvist automatiserede behandlingstilbud skal altså i høj grad tilpasses den enkelte bruger, så de fx får det helt rigtige behandlingsprogram med den rigtige introduktion på det rigtige tidspunkt i deres liv.





Design thinking – de fem faser

Empathize

Define

Ideate

Prototype

Test





Digitale sundhedskompetencer i Danmark - (meget) kort opsummering

1. Flertallet (68%) er motiverede for at bruge digital sundhed
2. 9/10 er digitalt kompetente og 9/10 er sundhedskompetente
3. ...men brug af digital sundhed (og brugervenlighed) er lavere
4. Danskerne er kompetente, men også meget forskellige.
5. Digital sundhed skal designes til at leve i brugerens hverdag.





Tak for opmærksomheden! 😊

Lisbeth Thisted

lt@rsyd.dk

